

Cakebox Kft Általános Szerződési Feltételei Partnerek számára

1. A jelen szerződés a Szolgáltató által üzemeltetett <https://bolo.hu> internetes honlapon elérhető online szolgáltatások Partner általi használatának feltételeit határozza meg.
2. Az alábbi fogalmak a jelen szerződésben a következők szerint értelmezendők:

Szolgáltató: a Cakebox Kft., amelyet a nevében megbízás vagy meghatalmazás alapján eljárni jogosult képvisel a polgári jogi szabályok és a Cakebox Kft. társasági szerződése, illetve belső rendelkezései alapján.

Bolo honlap: a Szolgáltató által a <https://bolo.hu> internetes URL alatt, magyar és angol nyelven üzemeltetett online felület, ahol a partnerek termékeiket, szolgáltatásaikat közzétehetik, illetve amelyen keresztül a Megrendelők a partnerek termékeit megrendelhetik, egyébiránt jelentheti a Szolgáltató, mint jogosult tulajdonában álló, Bolo megjelölésű színes ábrás nemzeti védjegyet.

Termék: a Partner által készített termék, illetve más kézműves élelmiszeripari termék, ahogy annak fényképét, leírását és hozzávalóit a honlapon a Partner közzéteszi, illetve minden egyéb kész-illetve félkész termék, amelyet a Szolgáltató eladásra felkínál.

Megrendelő/User: az a felhasználó, aki a honlapon biztosított informatikai háttér igénybe vételével terméket rendel a Partnertől a Szolgáltató közvetítésével.

Partner: a honlapon a Szolgáltató által elfogadott regisztrációval rendelkező, bármilyen, a szükséges engedélyekkel rendelkező cukrászati vállalkozás, amely vállalja a szerződés rendelkezéseinek megfelelően a honlapra feltöltött kínálatból a megrendelők által megrendelt termékek határidőre történő elkészítését.

Barion/Stripe-rendszer: a kibocsátó által létrehozott és üzemeltetett szerver alapú elektronikuspénz rendszer és a kibocsátó által nyújtott elektronikus pénzszolgáltatás.

Állandó kínálat: a Partner által meghatározott termékek listája, amelyet Megrendelő megrendelése esetében a honlapon megjelölt vállalt határidőn belül Partner kész és képes elkészíteni. A megrendelés elfogadottnak tekinthető ha Partner megkapta a megrendelő emailt.

Szolgáltató szolgáltatásai, kötelezettségei

3. A Szolgáltató vállalja, hogy háttérszerveren keresztül fenntartja és működteti az bolo.hu internetes honlapot, amelyen keresztül biztosítja, hogy a megrendelők megismerhessék és megrendelhessék a Partner termékeit. Ennek érdekében Szolgáltató vállalja, hogy fentebb megjelölt URL címhez kapcsolódóan a Partner számára külön aloldalt biztosít a Partner nevének felhasználásával, továbbá a honlapon működő elektronikus instrumentumok útján

közvetíti Partner számára a Megrendelők megrendelését, esetleges elálló nyilatkozatait, továbbá a Megrendelő felé a Partner elfogadó, illetve elutasító nyilatkozatait. A honlap/aloldal működéséhez Szolgáltató folyamatos szervertámogatást biztosít, továbbá kialakítja és fenntartja a honlap/aloldal egységes grafikai és funkcionális megjelenését.

4. A Szolgáltató biztosítja a technikai feltételeket ahhoz, hogy az általa működtetett honlapra/aloldalra a Partner feltöltse írásos (illusztrált) bemutatkozó anyagát, logóit, továbbá az általa készített és eladásra kínált termékei nevét, fényképét, leírását, jellemző méreteit (torta esetében átmérő cm-ben és szeletszám, egyéb esetben darabszám illetve súly gramm mértékegységben megadva), árát (HUF pénznemben megadva), a vállalt elkészítési időtartamot, a megfelelő részletességű alapanyaglistát.
5. Annak érdekében, hogy Megrendelő online tudjon fizetni a Partner termékeiért, Szolgáltató biztosítja, hogy rendelkezik Barion/Stripe számlával, és azt a jelen szerződés hatálya alatt folyamatosan fenntartja. A Szolgáltató fiókjába érkezik a termék ellenértéke Megrendelőtől, amit kéthetes elszámolási időszakonként Szolgáltató 5 napon belül átutal a Partner szerződésben megadott bankszámlaszámára, vagy Barion fiókjába az Egyedi közvetítői szerződés 1. pontjában meghatározott jutalékkal csökkentve.
6. Szolgáltató biztosítja, hogy a Partner által a termékekről feltöltött adatok a honlapon elérhetőek maradjanak a megrendelők számára, illetve a Partner az általa kínált termékek listáját folyamatosan frissítse, a termékekről megjelenített adatokat szabadon módosíthassa.
7. A Szolgáltató biztosítja, hogy a Megrendelő által a termék elkészítéséért fizetett ellenérték -levonva a szállítási díjat - a Barion rendszeren keresztül a Díjazás, fizetési feltételek című fejezetben meghatározottak szerint jóváírásra kerüljön a Partner számláján a két hetes elszámolási időszak után az Egyedi közvetítői szerződés 1. pontjában meghatározott jutalékkal csökkentve.
8. A termékek Megrendelőhöz történő kiszállítását, illetve csomagolását a jelen szerződésben meghatározott szerint a Szolgáltató biztosítja. A termékek csomagolása az adott termék mennyiségi jellemzőinek megfelelő méretű, a Szolgáltató logójával ellátott, egységes grafikai megjelenésű tortadobozba történik.
9. Szolgáltató biztosítja a honlap facebook közösségi hálózaton történő népszerűsítését, amelynek érdekében a 49-55. pontok szerint ingyenesen felhasználhatja a Partner által feltöltött fényképeket, tartalmakat. Szolgáltató és a szolgáltatóval szerződő marketinges cég végzi az Bolo szolgáltatás marketing tevékenységét mind az online, mind offline felületeken.
10. Szolgáltató biztosítja a panaszkezelési szabályzat szerint a Megrendelők esetleges panaszaival kapcsolatos ügyintézését, a panaszok elbírálását, és a panaszügyekkel kapcsolatosan a panaszosokkal kapcsolatos kommunikációt.
11. Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a honlapon keresztül más Partnerekkel is köthet hasonló vagy azonos tartalmú közvetítési szerződést.

12. Szolgáltató a Partner számára automatikusan kiállítja a számlákat a szamlazz.hu rendszeren keresztül a Partner nevében online és készpénzes fizetések esetén. Ehhez a Partnernek csak egy ingyenes szamlazz.hu-s felhasználói fiókkal kell rendelkeznie és megbízott számlakibocsátás jogot kell biztosítania a Szolgáltatónak, amit egy hivatalos szamlazz.hu-s emailben tud megtenni. Abban az esetben, ha Partner egyedi számlázási rendszerrel dolgozik, Partner felelős az összes számla helyes kiállításáért.

Partner szolgáltatásai, kötelezettségei

13. A szerződés létrejöttét követően a Partner állandó kínálatába rendezett termékei elérhetővé válnak a honlapon a megrendelők számára. A termékei kínálati árát Partner szabadon határozza meg, az árakat HUF pénznemekben köteles feltüntetni a honlapon. Az árakat bruttó összegben, akként kell meghatározni, hogy azok tartalmaznak valamennyi, a megrendelő által a termék elkészítéséért megfizetendő költséget, árat és díjat (ide nem értve a szállítási díjat).
14. A Partner a kínálatát, illetve a termékek leírását, a hozzávalókat szabadon megváltoztathatja, de köteles a változtatásokat a honlapon haladéktalanul frissíteni (angol nyelven is), az elfogadott megrendelést azonban a megrendelés kelte szerinti időpontban a honlapon feltüntetett jellemzők szerint köteles teljesíteni.
15. Partner vállalja, hogy az üzlethelyiségekben amikben a cukrászipari termékek értékesítést végzik, a bejárati ajtóra, jól látható helyen kihelyezi a szolgáltató által biztosított matricát, amin a szolgáltató logója és szlogenje látható (maximum 20x20 centiméteres méretben). Emellett a szolgáltató által biztosított szóróanyagot (flyert) is kihelyezi a vásárlók által könnyen elérhető helyre.
16. A honlapra/aloldalra feltöltött adatok tartalmáért kizárólagosan a Partnert terheli felelősség, aki csak olyan tartalmat jeleníthet meg a honlapon/aloldalon, amely harmadik személyek jogait, jogos érdekeit nem sérti, vagy ilyen sérelem okozására nem alkalmas, illetve megfelel az interneten fellelhető tartalmakkal, kereskedelmi reklámokkal kapcsolatos szabályoknak. Szolgáltató követelheti, hogy a fenti szabályoknak nem megfelelő tartalmakat a Partner a felhívástól számított 1 (egy) napon belül törölje a honlapról, ennek elmaradása esetében Szolgáltató a nemkívánatos tartalmat törölheti, illetve a szerződést felmondhatja. Partner köteles mentesíteni Szolgáltatót bármilyen bírság, kártérítés, kártalanítás, díj vagy bármilyen költség fizetése alól, amely annak következménye, hogy fenti kötelezettségét megszegte.
17. Partner köteles a feltöltött összes tartalom/termék leírását angolul is feltölteni.
18. Amennyiben a Megrendelő megrendelését a Partner megkapta, közöttük a termék elkészítésére vonatkozó vállalkozási szerződéses jogviszony jön létre, amelyben a hibátlan teljesítésért kizárólag a Partnert terheli mind a szerződésből eredő felelősség, mind a termékfelelősséget szabályozó jogszabályi előírások szerinti termékfelelősség. Szolgáltató kizárja felelősséget minden olyan kárért (legyen az vagyoni bekövetkezett értékcsökkenés, elmaradt haszon, következménykár, nem vagyoni sérelem, sérelemdíj),

költségért, büntetésért vagy díjért, amelyet a Partner a megrendelések, illetve a szerződés teljesítésével összefüggésben szenved el, illetve okoz a megrendelőknek, illetve harmadik személyeknek.

19. Partner a megrendelések teljesítése során a leggondosabban köteles eljárni, köteles betartani az élelmiszerekre vonatkozó tárolási, higiéniai, és az élelmiszer-feldolgozásra, sütőipari termékek készítésére vonatkozó élelmiszerbiztonsági szabályokat, továbbá a hatósági előírásokat.
20. Partner saját maga köteles a tevékenységével járó adó- és járulék bejelentési, bevallási, illetve megfizetési kötelezettségét teljesíteni. Partner köteles továbbá a számviteli szabályok alapján a rá vonatkozó egyéb kötelezettségeinek is eleget tenni.
21. Partner köteles mentesíteni Szolgáltatót bármilyen bírság, kártérítés, kártalanítás, díj vagy bármilyen költség fizetése alól, amely annak következménye, hogy a jelen szerződésből, illetve a megrendelések teljesítéséből eredő kötelezettségeit a Partner bármilyen okból, illetve bármilyen mértékben megszegte. Amennyiben a Szolgáltató a Partner magatartásával, mulasztásával összefüggésben bármilyen kártérítést, sérelemdíjat, költséget, díjat vagy bírságot köteles megfizetni jogerős peres illetve választottbírói ítélet, fizetési meghagyás, ellenérdekű féllel történt megállapodás vagy hatósági illetve döntőbírói határozat alapján, a Partner köteles ezen kártérítés, sérelemdíj, költség, díj vagy bírság összegét a Szolgáltató részére írásbeli felszólítástól számított 15 (tizenöt) napon belül egy összegben átutalással megfizetni, jogosult azonban Szolgáltatótól a kifizetés alapjául szolgáló ítéletről, határozatról vagy megállapodásról tájékoztatást kérni. Partner a kifizetést sem egészben, sem részben nem tagadhatja meg azon az alapon, hogy a Szolgáltató előnytelen megállapodást kötött, vagy a peres, illetve hatósági eljárásban nem tett meg minden lehetséges nyilatkozatot, nem merített ki minden lehetséges jogorvoslati lehetőséget.
22. Amennyiben a Partner a megrendelést megkapta, köteles az általa megjelölt időpontra a megrendelt terméket a megjelölt mennyiség szerint elkészíteni. Amennyiben a Megrendelő megrendelte a terméket, a megrendelést Szolgáltató automatikusan azonosítószámmal látja el. Partner teljesítése során az azonosítószám azonosítja a terméket. A termékhez, amennyiben nincs a Szolgáltatóval érvényben lévő Megbízási szerződés meghatalmazott számlakibocsátás szolgáltatására, a Partnernek mellékelnie kell a számviteli szabályoknak megfelelően a nevét, címét és a termék megnevezését, árát, és Barion rendszer közbeiktatásával történt fizetés esetében a bizonylatot, valamint minden esetben a termék minőség megőrzésének, fogyaszthatóságának határidejét, összetevőit, tárolására vonatkozó javaslatot és a készítés időpontját tartalmazó dokumentumot is.
23. A megrendelés teljesítése során Partner személyesen, illetve alkalmazottai útján köteles eljárni, a teljesítés során nem veheti igénybe harmadik személy közreműködését. Amennyiben a teljesítés során mégis igénybe vesz harmadik személy közreműködését, ezen harmadik személy magatartásáért sajátjaként felelős, és felel mindazon károkért is, amelyek a harmadik személy jogosulatlan igénybevétele nélkül nem következtek volna be.
24. Partner köteles a teljesítés során a tőle telhető legteljesebb együttműködésre, köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni minden olyan körülményről, amely a

megrendelések, illetve a szerződés teljesítését érinti. Partner vállalja, hogy a szerződés vagy a megrendelések teljesítését akadályozó vagy gátló bármely tény vagy körülményt annak tudomására jutását követően haladéktalanul közöl a Szolgáltatóval, úgy mint működését érintő hatósági döntéseket és aktusokat, bírósági határozatokat.

25. A terméknek külalakjában meg kell felelnie a honlapra feltöltött fényképnek, minőségében és mennyiségi jellemzőiben pedig a termék leírásának, illetve a Partner által megadott alapanyaglistának. Az termékek leírásában fel kell tölteni az allergén alapanyagokat és a termékek méreteit. Ellenkező esetben Partner köteles kárpótolni a Megrendelőt az eltérés arányának megfelelően.
26. Partner által vállalt teljesítési határidő eltérével a terméket kiszállítás céljából a Szolgáltató veszi át az Egyedi Közvetítői szerződésben értékesítési pontként megadott címen, amely a Partner teljesítése szempontjából a teljesítés helyének számít. A Szolgáltatónak joga van a termék szemrevételezés útján történő megvizsgálására, továbbá (amennyiben a Termék külalak, mennyiség, illetve a megkívánt állagkövetelmények szempontjából nem felel meg a megrendelésnek, illetve a termék leírásnak) a termék visszautasítására. A termék átvételével a termék kiszállításával, a szállítás kapcsán történő esetleges állagromlással kapcsolatos kárveszély átszáll a Szolgáltatóra. A hűtést igénylő terméket a Partner 0-10 Celsius-fokos hőmérsékletre hűtve köteles átadni. A termékről az átvétel és átadás időpontjában Szolgáltató fényképet készít.
27. Partnert – miután megkapta a megrendelést – nem illeti meg az elállás, illetve a felmondás joga a megrendelés teljesítésével kapcsolatosan.

Személyiségi jogokkal kapcsolatos rendelkezések

28. Partner kötelezi magát arra, hogy Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos minden sajtó és média megkeresést kizárólag a Szolgáltatóval egyeztetve fogad el.
29. Felek kijelentik és vállalják, hogy tartózkodnak minden olyan magatartástól, illetve megnyilvánulástól, amely sérti, vagy hátrányosan befolyásolja a másik Fél vagy kapcsolt vállalkozásai jó hírnevét, védjegyét vagy bármely egyéb szellemi tulajdonjogát vagy erre alkalmas.
30. Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatóval kapcsolatos tevékenységét a Szolgáltató munkatársai, megrendelők, harmadik személyek megítélhetik, és a szabad véleménynyilvánítás jogával élve, annak kereteit nem túllépve kritikát, értékítéletet fogalmazhatnak meg a Partner teljesítményét, termékei minőségét érintően. Amennyiben ezen értékítéletek kapcsán a Partner személyiségi jogai védelme érdekében eljárást kíván kezdeményezni, köteles erről Szolgáltatót a sérelmezett nyilatkozat megküldésével előre értesíteni, illetve a sérelmet okozó felet az érintett igény önkéntes teljesítésére 3 (három) napos határidővel írásban felhívni.

Partner hibás teljesítésének következményei

31. Amennyiben az Állandó kínálatban szereplő termékkel kapcsolatos megrendelést a Partner

- nem teljesíti,
- határidőben nem teljesíti,
- nem elfogadható minőségben teljesíti,
- nem a megrendelés szerinti mennyiségben teljesíti,

Partner hibásan teljesít, amely az alábbi jogkövetkezményekkel jár.

32. Amennyiben a Partner a termékkel kapcsolatos megrendelést nem teljesíti, köteles a termék ellenértékét a Szolgáltatónak a teljesítési határidőtől számított 3 napon belül átutalni. Nem teljesítésnek minősül az az eset is, amennyiben a Partner a megrendelést több mint 20 perces késedelemmel készíti el ahhoz az időponthoz képest, hogy a Szolgáltató munkatársa a termék átvétele érdekében a teljesítés helyére megérkezett - ami legkorábban az az időpont, amit Partner a Profilom menüpont alatt található Átadás felületen állít be a csatlakozásnál. Az időpontokat minimum egy héttel azután lehet változtatni, hogy arról Partner email útján tájékoztatta Szolgáltatót.
33. Amennyiben a Partner nem a megrendelésnek megfelelő terméket készítette el, a Szolgáltató a termék átvételét megtagadhatja, ilyen esetben a termék a Partnernél marad, Partner pedig köteles a termék ellenértékét Szolgáltatónak a teljesítési határidőtől számított 3 napon belül átutalni. Annak eldöntésében, hogy milyen termék a megrendelés tárgya, a honlapra a Partner által a termékekről feltöltött jellemzők (a továbbiakban termékleírás) döntenek.
34. Amennyiben a termék külalakja sérült, vagy állaga nem megfelelő, avagy ezen jellemzők nem felelnek meg a termék leírásának, a Szolgáltató a termék átvételét megtagadhatja. Ilyen esetben a Szolgáltató az eset valamennyi körülményeinek megvizsgálása alapján dönt arról, hogy a termék ellenértékének mekkora %-os arányban kifejezett részét köteles a Partner a Szolgáltatónak a teljesítési határidőtől számított 3 napon belül átutalni. Amennyiben a Szolgáltató a termék átvételét megtagadja, a termék a Partnernél marad.
35. Amennyiben a termék a megrendelt és a honlapra a Partner által feltöltött mennyiségi jellemzőinek nem felel meg, a Partner arányos díjazásra jogosult, a díj fennmaradó arányos részét pedig köteles Megrendelőnek a teljesítési határidőtől számított 3 napon belül visszautalni. A mennyiségi jellemzők hibahatára a megadott mennyiségi paraméterek figyelembe vételével 5%.
36. Amennyiben a Partner hibás teljesítése folytán a Szolgáltató a terméket nem vette át, vagy a termék nem készült el, Szolgáltató jogosult a Partner kínálatából a megrendelt termékhez leginkább hasonló, megrendelt mennyiségű terméket a kiskereskedelmi áron megvásárolni, vagy a jelen szerződés 48. pontjában felsorolt cukrászdák kínálatából a megrendelthez leginkább hasonló terméket a megrendelés szerinti mennyiségben megvásárolni és annak költségét a Partnerre hárítani. Amennyiben a Partner a termék ellenértékét a Szolgáltatónak a fentiek szerint átutalta, a Partnert a továbbiakban a Szolgáltató által megvásárolt termék beszerzési költsége és az átutalt összeg különbözete terheli. Ebben az esetben Szolgáltató jogosult a fenti költséget a Partnernek más termékek elkészítéséért járó ellenérték összegébe beszámítani addig, ameddig a költség meg nem térül. A beszámításról és a felmerült költségről Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Partnert a költség felmerülésétől számított 3 napon belül. Amennyiben a fenti e-mail megküldésétől számított 60 napon belül a költség nem vagy nem teljesen térül meg, a fennmaradó összeg megfizetésére

Szolgáltató e-mail útján 8 napos fizetési határidő tűzésével felszólítja a Partnert. Amennyiben a Partner a fenti összeg megfizetését nem teljesíti, Szolgáltató felmondhatja a Szerződést/az összeg megfizetése iránt fizetési meghagyásos eljárást indíthat.

37. Felek mentesülnek a jelen szerződésből fakadó kötelezettségeik nem vagy részleges teljesítésével kapcsolatos jogkövetkezmények alól, ha a késedelem, hibás teljesítés, vagy nem teljesítés ellenállhatatlan erők (vis maior) következménye. Ellenállhatatlan erőn olyan körülményeket kell érteni, melyek a jelen szerződés aláírását követően felmerülő, előreláthatatlan és a Felek által elháríthatatlan események következtében áll be. Ilyennek tekintendők főképp, de nem kizárólag a háború, földrengés, tűzvész, betegség, robbanás, általános anyag- és üzemanyag hiány, baleset. Az ellenállhatatlan erő által érintett fél köteles a másik Felet a vis maior helyzet bekövetkeztéről, illetve megszűnéséről 3 (három) napon belül értesíteni.

Díjazás, fizetési feltételek

38. A Szolgáltató az általa végzett szolgáltatások ellenértékéeként közvetítői díjra jogosult, amelynek számítási alapja a Megrendelő által a megrendelt termék kapcsán fizetett ellenérték (a továbbiakban ár) ide nem értve a szállítási díjat.
39. Amennyiben a termékért a megrendelő a Barion/Stripe rendszeren keresztül fizet, a termék árának a Partnert megillető hányadát, mínusz a tranzakciós díjat amit a Szolgáltató fizet, a Szolgáltató két hetente utólag, a tárgyidőszakot követő hét 4. napjáig átutalással fizeti meg a Szolgáltató számára.
40. Amennyiben a termékért a Megrendelő készpénzzel fizet a Partnernek, a termék ára az Egyedi Közvetítői szerződés első pontjában meghatározott jutalék mértéke szerint a Partnert illeti meg. A termék árának a Szolgáltatót megillető hányadát a Partner havonta utólag, a tárgyidőszakot követő hét 4. napjáig átutalással fizeti meg a Szolgáltató számára.
41. Felek két hetente számolnak el egymással a Szolgáltatót megillető közvetítői díjról, továbbá a Partnert megillető árakról akként, hogy a Szolgáltató két hetente a tárgyidőszakban esedékes közvetítői díjakról, szabályszerű számlát állít ki, és azt elektronikusan küldi meg a Partner e-mail címére..
42. Amennyiben a Megrendelő a termék árát nem fizette meg, és a Partner teljesíti a megrendelést, a termék árának az Egyedi Közvetítői szerződés első pontja szerint a Partner részére járó mértékét a Szolgáltató köteles a Barion rendszerbe megfizetni a termék átvételét követő 7 (hét) napon belül.
43. Amennyiben a Felek fizetési kötelezettségeiknek határidőben nem tesznek eleget, kötelesek a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamat megfizetésére.
44. Amennyiben a Partner a neki jutó ellenérték összegével, kiszámításával nem ért egyet, a tárgyidőszakra szóló aktuális elszámolás megküldését követő 7 (hét) napon belül élhet írásbeli kifogással Szolgáltató felé. Amennyiben ezen határidő eredménytelenül telik el, azt a Felek akként tekintik, hogy a Partner a megrendelés ellenértékéből számára jutó mérték összegét illetve a tárgyidőszak(ok) elszámolását elfogadja, és azt később sem teszi vitássá.

45. Felek megállapodása szerint a Szolgáltató elszámolásának ellenőrzése céljából Partner jogosult a Szolgáltatótól írásos felvilágosítást kérni, amelyet - illetve annak esetleges akadályát és az akadály indokait - Szolgáltató 5 (öt) napon belül köteles a Partnerrel közölni.
46. Amennyiben a megrendelő a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben szabályozott rendelkezések szerint a megrendeléstől szabályosan eláll, és a termék árát már Barion rendszerben megfizette, Partner köteles az árat az alábbiak szerint visszafizetni. Amennyiben a megrendelő
- a teljesítési határidőt megelőzően legalább 48 órával közli elállását, a termék ára a Megrendelőnek visszajár, és a megrendelt termék pedig nem kerül elkészítésre, illetve kiszállításra,
 - a teljesítési határidőt megelőzően 24-48 órával közli elállását, a kifizetett összeg 50%-a Megrendelőnek visszajár, a fennmaradó 50% bánatpénzként a Partnert és a Szolgáltatót illeti az Egyedi Közvetítői szerződés 1. pontjában meghatározott arányok szerint, és a megrendelt termék nem kerül kiszállításra.
47. A megrendelő elállásáról Szolgáltató haladéktalanul írásban értesíti a Partnert, és egyben nyilatkozik arról, hogy az elállás mennyiben felel meg az Általános Szerződési Feltételeknek. A termék árának visszafizetéséről a Partner köteles gondoskodni a Szolgáltató értesítésétől számított 3 napon belül, és legkésőbb az elállást követő héten felek elszámolnak a visszafizetett összeg viselésének arányával. Amennyiben a megrendelő elállása nem a Partner vagy a Szolgáltató hibás teljesítésének következménye, felek a visszafizetett összeget egymás között az Egyedi Közvetítői szerződés 1. pontjában rögzített arány szerint kötelesek viselni. Felek ekként járnak el akkor is, amennyiben hibás teljesítés esetében a megrendelő kérésére a Szolgáltató árleszállításról dönt.
48. Elfogadott cukrászdák felsorolása: Chouchou (1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 23), Desszert.Neked (1061 Budapest, Paulay Ede utca 17.), Cocó7 (1011 Budapest, Hattyú utca 1)

Szellemi alkotások

49. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy tiszteletben tartják, és nem sértik egymás szellemi alkotáshoz fűződő jogait, beleértve a honlapot, annak grafikai megjelenését, és a honlapon futtatott, a Szolgáltató tulajdonát képező számítógépes programalkotásokat is. Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a felek külön megállapodása hiányában semmilyen módon nem használja, illetve hasznosítja a Szolgáltató védjegyeit, egyéb kereskedelmi megjelöléseit különösen, de nem kizárólagosan az „Bolo” védjegyet.
50. Felek kijelentik, hogy nem formálnak és a jövőben sem fognak jogot formálni a másik fél védjegyére vagy bármely egyéb szellemi tulajdonára, kereskedelmi megjelölésére.
51. Partner tudomásul veszi, hogy a termékek leírása, és a hozzávalók listája amit feltölt az oldalra nem szellemi alkotások, azokat bárki szabadon felhasználhatja.

52. Partner a termékekről a honlapra feltöltött képekkel, mozgóképekkel (továbbiakban egységesen képanyag) kapcsolatosan területi és a jelen szerződés tartama alatt időbeli korlátozás nélküli, harmadik személyre (marketing és pr szolgáltatást végző cégeknek) átruházható felhasználási jogot biztosít a Szolgáltató részére. A felhasználási jog keretében a képanyagot a Szolgáltató a szponzorálási, arculat-átviteli, reklám, illetve egyéb, marketing tevékenységhez kapcsolódó szerződések, jogviszonyok keretében saját belátása szerint felhasználhatja, hasznosíthatja a forrás megjelölésének kötelezettségével, valamint azokat harmadik személy részére bármilyen módon – ellenérték fejében – hasznosítsa, továbbadja, átruházza. A felhasználási jogok kiterjednek a jelenleg ismert minden felhasználási módra (különösen, de nem kizárólagosan a név és képmás hirdetőtáblákon, dísz- és ajándéktárgyakon, ruházaton, más tárgyakon, valamint elektronikus úton történő felhasználása, többszörözése, nyilvánosságra hozatala).
53. Partner kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az arculatával kapcsolatos felhasználási jogokat harmadik személy részére bármilyen módon – ellenérték fejében – hasznosítsa, továbbadja, átruházza, és az erre vonatkozó szerződéseket saját nevében megkösse (Facebook és Google hirdetés kampány kezelő cégeknek).
54. Partner szavatol azért, hogy a honlapra feltöltött képanyag nem sérti harmadik személyek személyéhez fűződő, illetve szellemi alkotások védelméhez fűződő jogait.
55. Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által létrehozott és megalkotott, de a Partnerhez kapcsolódó szerzői mű, know-how, szellemi termék (beleértve a szlogen, a kereskedelmi név, védjegy, logó, marketing anyag, stb.) a Szolgáltató tulajdonát képezi.

Titoktartás

56. Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatóra, a szerződésre és annak teljesítésére vonatkozó valamennyi adat, eljárás, módszer, dokumentum vagy egyéb információ bizalmas kezeléséhez a Szolgáltatónak alapvető érdekei fűződnek. Erre tekintettel a Partner köteles ezen információkat bizalmasan, üzleti titokként kezelni, és mindent megtenni annak érdekében, hogy az általa megszerzett vagy tudomására jutott információkhoz harmadik személyek – így különösen Szolgáltató versenytársai, konkurensei – ne férhessenek hozzá, és amelyeket sem saját, sem harmadik személy érdekében nem használhatja fel. Partner a tudomására jutott, illetve a megszerzett információt a Szolgáltató kifejezett és előzetes írásbeli engedélye nélkül harmadik személy, illetve hatóság részére hozzáférhetővé nem teheti, tudomására nem hozhatja, és köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely ezen adatok nyilvánosságra kerüléséhez vezet, vagy vezethet.
57. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen és az Egyedi szerződés tartalmát bizalmasan kezelik, nyilvánosságra nem hozzák és arról harmadik személy részére akkor adnak tájékoztatást – a Szolgáltató vezető tisztségviselőit és tulajdonosait kivéve – ha a felek ehhez előzetesen írásban hozzájárulásukat adták.
58. Partner a fent körülírt üzleti titoknak minősülő információk bármilyen mértékű nyilvánosságra kerüléséért a Szolgáltatónak okozott kárért, amennyiben ez akár gondatlansága miatt is felróható, helytállni tartozik.

Szerződés megszűnése, felmondás

59. A Szerződés megszűnik:
- a Felek közös megegyezésével,
 - a Fél felmondásával a felmondási idő lejártával,
 - a Fél azonnali hatályú felmondásával,
 - a Szolgáltató vagy a Partner jogutód nélküli megszűnésével,
 - amennyiben Szolgáltatóval vagy a Partnerrel szemben felszámolási, illetve végelszámolási, vagy kényszer törlési eljárás indul,
 - a Partner működési engedélyének visszavonásával, 40 nap időtartamon túli felfüggesztésével.
60. A Szerződést mindkét Fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződéskötést követő egy év után a naptári hónap utolsó napjára felmondhatja. A felmondási idő a Szerződés első évében egy hónap, a Szerződés második évétől szintén egy hónap. Amennyiben egyik fél sem mondja fel a szerződést a 12 naptári hónap lejárta után két héttel, az automatikusan megújul.
61. Bármelyik Fél jogosult azonnali hatállyal, felmondási idő biztosítása nélkül írásban, indoklással ellátva felmondani a Szerződést, ha a másik Fél jelen szerződésben foglalt kötelezettségét
- súlyosan megszegi,
 - a súlyosnak nem minősülő kötelezettségszegés esetében ismételten megszegi, vagy
 - a hibátlan teljesítésre történő írásbeli felszólítást követően a biztosított 8 napos póthatáridőben sem teljesíti.
62. Amennyiben a jelen szerződés másként nem rendelkezik, az azonnali hatályú felmondás közlését megelőzően az annak jogával élni kívánó Fél köteles a másik Felet írásban, legalább 8 (nyolc) napos határidő kitűzésével felszólítani a szerződésszegés orvoslására. Az azonnali hatályú felmondási jog gyakorlására kizárólag a 8 (nyolc) napos határidő eredménytelen elteltét követően kerülhet sor.
63. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Partner részéről különösen (de nem kizárólagosan):
- a Partner megszegi a Szerződés kizárólagosságára vonatkozó előírásait,
 - a Partner megszegi a Szerződés szellemi alkotásokkal kapcsolatos rendelkezéseit,
 - a Szerződés felfüggesztése időtartamának lejárta után Partner nem kezdi meg a Szerződés teljesítését,
 - Barion rendszer használatával kapcsolatos jogosultsága megszűnik, vagy több mint 7 napon keresztül szünetel,
 - a honlapon súlyosan kifogásolható tartalmat jelentet meg, és azt a Szolgáltató felhívására sem törli vagy módosítja.
64. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Szolgáltató részéről különösen (de nem kizárólagosan):
- a Partnert megillető összeg kifizetésének 20 napot meghaladó késedelmes elmaradása,
 - a honlap 21 (huszonegy) napon túl elérhetetlen,
65. A Szerződés megszűnése esetében a Felek elszámolni kötelesek egymással, Partner köteles a Szolgáltató által részére biztosított eszközöket haladéktalanul visszaszolgáltatni, illetve a felmondása előtt elfogadott megrendeléseket teljesíteni.

66. Partner legfeljebb 90 (kilencven) napos időtartamra felfüggesztheti a Szerződés teljesítését, azonban köteles ezen igényét a Szolgáltatónak a felfüggesztés kezdő időpontját megelőző 15 (tizenöt) nappal írásban, illetve a Partner profiljának felületén beállítva is jelezni köteles megadva a felfüggesztés időtartamát, kezdő és záró időpontját. Amennyiben ezt Partner elmulasztja, köteles minden addigi beérkező rendelést teljesíteni. A felfüggesztés időtartama alatt a honlapon Megrendelők a Partner termékeit nem tudják megrendelni. Felek a felfüggesztés időtartama alatt nem tartoznak kötelezettségeiket teljesíteni, az elkezdődött határidők pedig nyugszanak.

Záró rendelkezések

67. A jelen szerződés a Partner, illetve a Szolgáltató között kizárólag közvetítői jogviszonyt hoz létre. Partner önállóan, a Megrendelő megrendelésére fejt ki munkavégzéssel járó tevékenységet, amelyet a Szolgáltató a jelen szerződésben kikötött rendelkezéseken túlmenően semmilyen módon nem befolyásol, illetve irányít. Partner tevékenységét a jelen szerződés keretei között önállóan, saját eszközeivel végzi, a Szolgáltatónak a Partner tevékenységét illetően nincs utasításadási jogköre. A Szolgáltatót a jelen szerződés (a kifejezett szerződéses rendelkezéseken túlmenően) nem hatalmazza fel a Partner képviseletére és nem is értelmezhető ekként.
68. Partner kijelenti, hogy ismeri és figyelembe veszi a Szolgáltató megrendelőire vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit.
69. Felek kötelesek egymással jóhiszemű együttműködésre, kötelezettséget vállalnak arra, hogy egymással írásban közölt nyilatkozatokra, megkeresésekre haladéktalanul válaszolnak.
70. Felek írásbelinek fogadják el az e-mail, ajánlott levél útján küldött nyilatkozatokat. A Szerződés megszüntetésével kapcsolatos nyilatkozatokat Felek kizárólag ajánlott levél vagy a másik Fél által más módon, igazoltan átvett levél útján tehetik meg (e-mail, telefax nem elfogadható).
71. Felek megállapodnak abban, hogy a fentiek figyelembevételével egymással elsősorban elektronikus úton kommunikálnak, a Partner Egyedi Közvetítői szerződés első pontjában megadott e-mail címére, továbbá a Szolgáltató hello@bolo.hu e-mail címére küldött elektronikus levéllel. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés tartama alatt a hivatkozott e-mail címeket folyamatosan fenntartják, a beérkezett üzeneteket folyamatosan figyelemmel kísérik. A másik Félhez címzett, megjelölt e-mail címére elektronikusan megküldött nyilatkozat a megküldés napját követő munkanapon közöltnek tekintendő függetlenül attól, hogy az mikor vált a címzett Fél számára elérhetővé.
72. Felek rögzítik, hogy a címzett Félnek a szerződésben feltüntetett székhelyére ajánlott postai küldeményként feladott nyilatkozat az ajánlotti szelvényen a feladás dátumaként megjelölt dátumtól számított 5. (ötödik) munkanapon közöltnek tekintendő.
73. Felek az adataikban, cégjegyzékben nyilvántartott adataikban, így különösen lakcímükben, székhelyben, képviselőikben, bankszámlaszámában bekövetkező változásról a másik Felet a változás bekövetkezését követő 3 (három) napon belül kötelesek értesíteni.

74. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés feltűnő értékaránytalansága címén történő megtámadásának jogáról a joglemondás hatályával kifejezetten lemondanak. Felek kijelentik, hogy őket a szerződés megkötésénél és nyilatkozataik megtételénél sem tévedés, sem téves feltételezés nem vezette, az abban foglaltak valódi és tényleges akarat-elhatározásukat tükrözik.
75. Amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése vagy rendelkezésének egy része érvénytelen vagy végrehajthatatlan, úgy az nem érinti a szerződés többi részének érvényességét. Felek ezúton kötelezik magukat, hogy ebben az esetben az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, amely a lehető legjobban megfelel a helyettesítendő rendelkezés szellemének és céljának.
76. Jelen és Egyedi szerződés a fentebb körülírt ügyleti célt szolgáló egységes akaratnyilatkozatot képez, éppen ezért pontokra bontása, illetve alcímekkel történt ellátása kizárólag az olvasás és a hivatkozás kényelmét szolgálja, azonban semmilyen módon sincs kihatással tartalmára, értelmezésére, alkalmazására, illetve bármely Fél jelen megállapodással elérni kívánt ügyleti céljára, ennél fogva ilyen hatállyal vagy céllal nem értelmezhető, illetve hivatkozható.
77. A szerződéskötést megelőző egyeztetések és szerződéskötési tárgyalások során a szerződés tárgyában szóban vagy írásban, illetve más formában tett nyilatkozatok, felhatalmazások, ellenvetések és megállapodások nem kötelezőek a Felekre nézve.
78. Felek kijelentik, hogy a jelen és Egyedi szerződés előkészítése és megkötése során nem hallgattak el egymás elől olyan tényt vagy körülményt, amely a szerződés szempontjából jelentős.
79. Jelen és Egyedi szerződésre a magyar jog irányadó. A jelen és Egyedi szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdések eldöntése során Felek kifejezetten kikötik a magyar bíróság joghatóságát és hatáskörétől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

Kelt: Budapest 2021.10.