



## Általános Szerződési Feltételek

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) szabályozzák és rögzítik a **Cakebox Kft.** (6000 Kecskemét, Matkói út 101.; nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék; cg: 03-09-133956; a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett <https://bolo.hu/> internetes honlapon (a továbbiakban: „Honlap”) elérhető online szolgáltatásait (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) igénybe vevő Megrendelők (a továbbiakban: „Megrendelő”) általi használatának feltételeit, valamint az azzal összefüggő lényeges körülményeket és a Megrendelők jogait és kötelezettségeit.
2. Az ÁSZF elfogadása előfeltétele a Szolgáltatás igénybevételének, melyet a Honlapon, a Szolgáltatás igénybevétele során a Megrendelőnek kifejezetten el kell fogadnia. A Megrendelő a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF, valamint a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatóját is.
3. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, elektronikus formában kerül megkötésre, magyar nyelven íródik és nem minősül írásbeli szerződésnek.
4. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Honlapon keresztül történik. A Honlap által kínált szolgáltatás igénybevételére és a szolgáltatásnyújtás szabályaira az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.”) az irányadó.
5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések, valamint a jelen ÁSZF értelmezése vonatkozásában a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kógens, mindenki számára kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.
6. A Megrendelő a honlapon keresztül történő regisztrációját követően egyedi megrendeléseket adhat a Szolgáltató által közvetített Partnereknek a termékek elkészítésére, amelynek házhozszállításáról a Szolgáltató vagy alvállalkozója gondoskodik, illetve személyesátvétel választása esetén a termék készítését végző Partnernél van lehetősége átvenni. A Honlapon a regisztrált felhasználókon túl azok is adhatnak le egyedi megrendeléseket, akik egyszeri vásárlás esetén a megrendelés leadásakor megadják a teljesítéshez szükséges adatokat.
7. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadását követően tett kifejezett kölcsönös nyilatkozatokkal a Partner és a Megrendelő között a Szolgáltató közvetítésével online vállalkozói szerződés jön létre.

8. A jelen ÁSZF mindenkor hatályos és a Megrendelő által letölthető szövegét a Szolgáltató teszi közzé a honlapon. A Szolgáltató fenntartja jogát a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás a honlapra történő feltöltés után 8 nappal lép hatályba.
9. Az alábbi fogalmak a jelen ÁSZF-ben a következők szerint értelmezendők:

*Szolgáltató:* a Cakebox Kft., amelyet a nevében megbízás vagy meghatalmazás alapján eljárni jogosult képvisel a polgári jogi szabályok és a Cakebox Kft. társasági szerződése, illetve belső rendelkezése alapján.

*Bolo/honlap:* a Szolgáltató által a www.bolo.hu domain alatt, magyar nyelven üzemeltetett online felület, ahol a Partnerek termékeiket, szolgáltatásait közzétehetik, illetve amelyen keresztül a Megrendelők a Partnerek termékeit, szolgáltatásait megrendelhetik, egyébiránt jelentheti a Szolgáltató, mint jogosult tulajdonában álló Bolo megjelölésű színes ábrás nemzeti védjegyet.

*Termék:* a Partnerek által készített élelmiszeripari termék, ahogy annak fényképét, leírását és hozzávalóit a honlapon a Partner közzéteszi.

*Megrendelő/User:* az a Megrendelő, aki a honlapon biztosított informatikai háttér igénybevételével terméket rendel az általa kiválasztott Partnertől a Szolgáltató közvetítésével. Alkoholtartalmú italokat csak 18 életévüket betöltött Megrendelőknek tudunk értékesíteni!

*Partner:* a honlapon a Szolgáltató által elfogadott regisztrációval rendelkező, minden engedéllyel rendelkező vállalkozás, aki vállalja a vonatkozó ÁSZF és szerződés rendelkezéseinek megfelelően a honlapra feltöltött kínálatból a megrendelők által megrendelt termékek határidőre történő elkészítését.

*Fizetési rendszer* a kibocsátó által létrehozott és üzemeltetett szerver alapú elektronikus pénzrendszer és a kibocsátó által nyújtott elektronikus pénzszolgáltatás. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

*Állandó kínálat:* a Partner által meghatározott termékek listája, amelyet Megrendelő megrendelése esetében a honlapon megjelölt vállalt határidőn belül a Partner kész ésképes elkészíteni, amennyiben a megrendelést a vásárló megrendelte.

### **Regisztráció, személyes fiók**

10. Amennyiben bárki megrendelést kíván adni valamely, a honlapon feltüntetett termék elkészítésére, lehetősége van a honlapon előzetesen megrendelőként regisztrálni és létrehozni egy felhasználónévvel és jelszóval védett személyes fiókot a honlapon feltüntetett Regisztráció menüpontban. A megrendeléshez a regisztráció nem kötelező.

11. A regisztráció során a Megrendelő köteles megadni alábbi személyes adatait és elérhetőségeit: név, felhasználónév, jelszó, telefonos elérhetőség, email cím. A regisztráció tudomásul vételét a Szolgáltató a Megrendelő által megadott e-mail címre küldött elektronikus levéllel visszaigazolja.
12. A regisztráció során a feltöltött személyes adatokat a Megrendelő saját maga által képzett felhasználónévvel és jelszóval védett személyes fiókja tartalmazza. Jelszavát és felhasználónevét a Megrendelő köteles titokban tartani, Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség az olyan adatvesztésért, jogosulatlan adatfelhasználásért, illetve a Megrendelő személyes adataihoz történő illetéktelen hozzáférésért, amely abból fakadóan vált lehetségessé, hogy Megrendelő a felhasználóneve illetve jelszava titokban maradása érdekében mulasztott, illetve nem tett meg minden szükséges intézkedést.
13. A regisztráció, illetve annak Szolgáltató általi visszaigazolása nem jelenti automatikusan a Szolgáltatóval vagy a Partnerekkel történő szerződéskötést, az a Megrendelő részéről csak a szerződéskötés érdekében szükséges előkészítésnek minősül.

#### **A megrendelés, szerződés létrejötte, módosítása**

14. Megrendelő a honlapon keresztül az ott feltüntetett termékekre elektronikus úton megrendelést adhat az általa választott adott Partnernek a feltüntetett képi, illetve szöveges ikonokra történő kattintással. A Megrendelő a kiválasztott termékekre klikkelve, megtekintheti a nagyobb felbontású képeket, a termék részletesebb leírását, megadhatja a mennyiségi jellemzőket (súly, darabszám, szeletszám stb.) és a kívánt teljesítési határidőt. Ezt követően a megrendelés gomb megnyomása után, az online fizetéseket bonyolító oldalon lehet megadni a bankkártya adatokat, illetve a felhasználó nevet és jelszót, ha rendelkezik ilyennel a megrendelő. Utánvétellel történő fizetés esetén (készpénz vagy bankkártya) csak a „véglegesítem” gombot kell megnyomni.

Amennyiben a Megrendelő előzetesen nem hozott létre a honlapon személyes fiókot (vagyis nem regisztrált) a megrendelés során meg kell adnia nevét, telefonos elérhetőségét és e-mail címét, illetve, ha házhozszállítással rendelte meg a terméket akkor szállítási címet.

15. A regisztráció során, illetve a megrendeléskor a Megrendelő által megadott adatok megfelelőségét, valóságáért és pontosságáért kizárólag a Megrendelőt terheli felelősség. Sem Szolgáltatót, sem a Partnereket nem terheli semmilyen felelősség, illetve helytállási kötelezettség a Megrendelő által megadott adatok pontatlanságáért, valótlanosságáért, illetve az ebből eredő bármilyen jogvesztéséért, kárért nem vagyoni sérelemért, további költségekért, történjen annak felmerülése bármilyen jogcímen (költségként, büntetesként, díjként stb.). Ekként amennyiben a Megrendelő a kézbesítési címet nem kellő pontossággal adta meg, vagy az nem felel meg a forgalomban kapható navigációs szoftverek által azonosítható címnek, és ebből következően a Szolgáltató a kézbesítési címet nem találja, vagy a megadott időpontban a kézbesítési címen nincs jelen a Megrendelő, vagy meghatalmazottja, a termék kézbesítésének elmaradása vagy késedelme nem minősül a Szolgáltató részéről szerződésszegésnek.

16. A megrendelés befejezése a honlapon feltüntetett fizetés ikonra történő kattintással, illetve a honlapon feltüntetett hatályos ÁSZF elfogadásával történik.
17. Amennyiben a Megrendelő a Partner állandó kínálatából rendel terméket, a megrendelésben teljesítési határidőként – egyes Partnerek kivételével, akiknél 24 óránál rövidebb határidő is lehetséges – kizárólag a megrendeléstől számított 24 órát követő határidő állítható be. Amennyiben a Megrendelő a Partner aktuális kínálatából rendel terméket, a megrendelésben teljesítési határidőként kizárólag a megrendeléstől számított 3 órát követő határidő állítható be.
18. A megrendelés befejezését követően a honlap a Megrendelőt automatikusan az aktuális fizetési felület honlapjára irányítja bankkártyás fizetés választásánál. A termék árának megfizetése Barion rendszer közbeiktatásával történik, ezért Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató a fenti elektronikus fizetési rendszerek használatával a termék árának megfelelő összeget a Megrendelő megadott bankszámláján zárolja. A termék árának megfelelő összeg fentiek szerint történő zárolásával a megrendelés véglegesítettnek tekintendő. Utánvételes fizetés választásánál (készpénz vagy bankkártya) a Megrendelő a Szolgáltató által megjelölt átvételi pontokon, illetve házhozszállítás esetén a futárnál tud fizetni.
19. A Megrendelő a termék árát előre köteles megfizetni online fizetés választása esetén. A termék árának minden esetben a honlapon a megrendelés időpontjában feltüntetett árat továbbá a szállítási díjat kell tekinteni, amelyet a Megrendelő HUF pénznemben köteles teljesíteni. A termék ára bruttó ár, tartalmazza a termék elkészítésének ellenértékét. A csomagolás és a szállítás költséget nem tartalmazza a termék ára.
20. Amennyiben a Megrendelő az állandó kínálatból rendelt, a Partner jogosult arra, hogykért teljesítési határidőtől eltérő teljesítési időre vállalja a termék elkészítését. Amennyiben a Megrendelő a módosított teljesítési határidőt nem fogadja el, elállhat a megrendeléstől, vagy más terméket rendelhet, illetve más Partnert kereshet fel megrendelésével. A Partner jogosult arra, hogy a megrendelést ne vállalja el, ekkora Szolgáltató erről a Partner nyitvatartási idejében, maximum 2 órán belüli határidőben emailben értesíti a Megrendelőt.
21. Amennyiben a Partner a Megrendelő megrendelését módosítás nélkül elfogadja, és ezt Szolgáltató emailben közli a Megrendelővel, a Megrendelő és a Partner között a megrendelt termék(ek) elkészítésére vonatkozó egyedi vállalkozói szerződés (a továbbiakban: „vállalkozási szerződés”) jön létre az elfogadó nyilatkozat közlésének időpontjában. A vállalkozói szerződés nem letölthető, nem kerül iktatásra, és nem utal magatartási kódexre sem.
22. Amennyiben a Megrendelő megrendelése alapján a vállalkozási szerződés létrejön, a Szolgáltató a megrendelést automatikusan azonosítószámmal látja el. A Partner teljesítése során az azonosítószám azonosítja a megrendelést, illetve a megrendelt terméket.

23. Vita esetén a vállalkozási szerződés létrejöttének időpontjának azt az időpontot kell tekinteni, amikor a Szolgáltató a Partner elfogadó nyilatkozatáról szóló automatikus elektronikus levelet a Megrendelő megadott e-mail címére megküldte, függetlenül attól, hogy a nyilatkozatról a Megrendelő mikor szerzett tudomást, illetve azt megismerte-e.
24. A vállalkozási szerződés létrejötte helyének minden esetben a Szolgáltató székhelyét kell tekinteni.
25. A vállalkozási szerződés teljesítésének helye minden esetben a Megrendelő által megadott kézbesítési cím, illetve személyes átvételnél a megadott átvételi pont címe. Megrendelő a megrendeléstől számított 16 órán belül a kézbesítési címet módosíthatja személyes fiókjából küldött elektronikus üzenettel.
26. A vállalkozási szerződés határozott időre, annak teljesítéséig szól.
27. Megrendelő a megrendeléstől később is az alábbi jogkövetkezményekkel bármikor elállhat a személyes fiókjából, illetve a megrendeléskor megadott e-mail címéről küldött elektronikus üzenettel. Amennyiben a Megrendelő
  - a teljesítési határidőt megelőzően legalább 72 órával közli elállását, a kifizetett ár a Megrendelőnek visszajár, a megrendelt termék pedig nem kerül elkészítésre, illetve kiszállításra,
  - a teljesítési határidőt megelőzően 48-72 órával közli elállását, a kifizetett ár 50%-a Megrendelőnek visszajár, a fennmaradó 50% bánatpénzként a Partnert és a Szolgáltatót illeti, a megrendelt termék nem kerül kiszállításra,
  - a teljesítési határidőt megelőzően kevesebb, mint 48 órával közli elállását, a kifizetett ár a Megrendelőnek nem jár vissza, a terméket pedig a megrendelő kérésére Szolgáltató kiszállítja.

### **Kézbesítés, csomagolás, számla**

28. A termékek Megrendelőhöz történő kiszállítását, illetve csomagolását a Szolgáltató biztosítja a Megrendelő által a megrendeléskor megadott kézbesítési címre a megrendelő által megszabott és a Partner által elfogadott teljesítési határidőre.
29. A megrendelt termék(ek)et a jellemzőktől függően a Szolgáltató a „Bolo” védjeggyel ellátott a termék méretéhez igazodó élelmiszer szállítására alkalmas papír anyagú dobozba csomagolja vagy élelmiszer szállítására alkalmas fa dobozban, és a Megrendelő által megjelölt kézbesítési címre szállítja akként, hogy a termék az elfogadott teljesítési határidőig kézbesítésre kerüljön.
30. Megrendelő személyesen vagy meghatalmazottja útján köteles a megadott kézbesítési címen a terméket a Szolgáltató képviselőjétől átvenni, a kézbesítési bizonylatot aláírni, illetve a termék átadása érdekében a Szolgáltatóval együttműködni, a megadott kommunikációs

csatornákat (telefon, e-mail) működőképes állapotban fenntartani és rendeltetészerűen működtetni.

31. Amennyiben a Szolgáltató képviselője a terméket azért nem tudja kiszállítani, mert a Megrendelő a címen nem elérhető a kiérkezésétől számított 20 perc alatt, Szolgáltató a terméket a Szolgáltató székhelyére visszaszállítja. Megrendelő ilyen esetben a teljesítési határidőtől számított 6 órán belül írásban jelezheti, hogy a terméket a következő 24 órán belül saját költségén átveszi a Szolgáltató által meghatározott átvételi pontok egyikén, ellenkező esetben a Partner jogosult a terméket megsemmisíteni.
32. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a teljesítési határidőt Szolgáltató maximum 2 óra időtartamban túllépheti (türelmi idő), amely nem minősül késedelemnek, és amely időtúllépés a városi forgalom előre nem látható körülményeiből adódhatnak. Amennyiben a türelmi idő alatt Szolgáltató a terméket kiszállítja, nem terheli indokolási kötelezettség. Ez esetben Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Megrendelőt a megadott elérhetőségeken értesítse a késedelemről és a várható kézbesítési időpontról.
33. *Számla:* Szolgáltató a Megrendelő részére a kifizetés igazolására, a megrendelés elküldését követően elektronikus számlát állít ki a Megrendelő által megadott email címére. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az ÁSZF elfogadását követően a Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki.

A fentieknek megfelelően a Megrendelő a megrendelés leadásával, megrendelése módosításával és a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató által kiállított és a hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát befogadja, valamint azt a Profil oldalának „Számláim” menüpontjából vagy a Szolgáltató által küldött Számlára vonatkozó leveléből az ott meghatározott időpontig letölti. A Megrendelő Profil oldalán az elektronikus számla legalább a külön törvényekben (Áfa tv., Számviteli tv.) meghatározott időtartamig elérhető.

A Szolgáltató által kiállított elektronikus számlát a KBOSS.hu Kft. látja el időbélyegzővel és digitális aláírással a Szolgáltató megbízásából. A Szolgáltató által kiállított elektronikus Számla elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, amely a számviteli és az ÁFA jogszabályok által szabályozott és adóigazgatási azonosításra teljes mértékben alkalmas. Az elektronikus úton kibocsátott Számlákat a hatályos jogszabályok alapján, elektronikus úton kell megőrizni. Az eredeti elektronikus Számla, mint elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, hitelesen igazolja az adófizetéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek létét.

Mindezek alapján a Megrendelő, aki a szolgáltató honlapján keresztül adja le megrendelését és szállítással (átvételi pont, házhozszállítás) illetve a Partnernél kívánja a terméket átvenni, minden esetben a fentieknek megfelelő elektronikus Számlát kap a rendeléséről, amit legkésőbb az átvételnél elküld a szolgáltató.

Az így kiállított elektronikus Számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

34. A Szolgáltató vállalja, hogy fenntartja és működteti a <https://bolo.hu/> internetes honlapot, amelyen keresztül biztosítja, hogy a Megrendelők megismerhessék és megrendelhessék a Partnerek termékeit. Szolgáltató a honlapon működő elektronikus instrumentumok útján közvetíti Partner számára a Megrendelők megrendelését, továbbá a Megrendelő felé a Partner elfogadó, illetve elálló nyilatkozatait.
35. Szolgáltató biztosítja, hogy a Partner által a termékekről feltöltött adatok a honlapon elérhetőek maradjanak a Megrendelők számára, illetve a Partner az általa kínált termékek listáját folyamatosan frissítse, a termékekről megjelenített adatokat szabadon módosíthassa.

### **Termékfelelősség**

36. A termék elkészítésével kapcsolatosan a hibátlan teljesítésért kizárólag a Partnert terheli mind a vállalkozási szerződésből eredő felelősség, mind a termékfelelősséget szabályozó jogszabályi előírások szerinti termékfelelősség. Szolgáltató kizárja felelősséget minden olyan kárért (legyen az vagyoni bekövetkezett értékcsökkenés, elmaradt haszon, következménykár, nem vagyoni sérelem, sérelemdíj), költségért, büntetésért vagy díjért, amelyet Partner a vállalkozási szerződés teljesítésével összefüggésben okoz a Megrendelőnek vagy harmadik személyeknek.
37. Partner a megrendelések teljesítése során a leg gondosabban köteles eljárni, köteles betartani az élelmiszerekre vonatkozó tárolási, higiéniai, és az élelmiszer-feldolgozásra, sütőipari termékek készítésére vonatkozó élelmiszerbiztonsági szabályokat.
38. A terméknek külalakjában meg kell felelnie a honlapra feltöltött fényképnek, minőségében pedig a termék leírásának, illetve a Partner által megadott alapanyaglistának.
39. A Partner által vállalt teljesítési határidő elteltével a terméket kiszállítás céljából a Szolgáltató veszi át a Partnertől a terméket. A Szolgáltatónak joga van a termék szemrevételezés útján történő megvizsgálására, továbbá (amennyiben a Termék külalak, mennyiség, illetve a megkívánt állagkövetelményeknek szempontjából nem felel meg a megrendelésnek, illetve a termékleírásnak) a termék visszautasítására. Ilyen esetben Szolgáltató haladéktalanul felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot, és a 41. pont szerinti helyettesítő terméket ajánl fel.
40. A termék Partnertől történő átvételével a termék kiszállításával, a szállítás kapcsán történő esetleges állagromlással kapcsolatos kárveszély a Szolgáltatót terheli.

### **Partner hibás teljesítésének következményei**

41. Amennyiben az Állandó kínálatban szereplő termékkel kapcsolatos megrendelést a Partner
  - nem teljesíti,
  - határidőben nem teljesíti,

- nem elfogadható minőségben teljesíti,
- nem a megrendelés szerinti mennyiségben teljesíti,

Szolgáltató jogosult Partner által készített termék átvételét visszautasítani, és a termék helyett, a Szolgáltató által választott másik Partner kínálatából a megrendelthez leginkább hasonló terméket a megrendelés szerinti mennyiségben megvásárolni, és a Megrendelőnek előzetes beleegyezése esetében, azt kézbesíteni. Ilyen esetben Szolgáltató haladéktalanul felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot. A termék helyettesítése a megrendelt termék árát semmilyen módon nem befolyásolja a Megrendelőre terhesebben.

A Partner hibás teljesítése következményeként,

- amennyiben a termék helyettesítését a Megrendelő elfogadja, úgy a vállalkozási szerződés teljesítése a fentiek szerint változatlanul folytatódik a Megrendelővel esetlegesen egyedi változtatások figyelembe vételével,
- amennyiben a Megrendelő a termék helyettesítését nem fogadja el, de kéri a hibás termék kiszállítását, úgy a vállalkozási szerződés teljesítése a változatlanul folytatódik, ám a Megrendelő jogosult árleszállítást kérni. Az árleszállítás mértékéről Szolgáltató minden esetben egyedi döntést hoz, ám az nem lehet nagyobb, mint a termék árának 50%-a,
- amennyiben a Megrendelő a termék helyettesítését nem fogadja el, és nem kéri a hibás termék kiszállítását sem, úgy az a megrendeléstől történő elállásnak minősül, és a termék ára számára a teljesítési határidőtől számított 5 napon belül visszajár, amelyet Szolgáltató a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra átutalással fizet vissza, ennek hiányában postai kézbesítés útján teljesíti a Megrendelő által megadott kézbesítési címre feladással
- amennyiben a termék a megrendelt és a honlapra a Partner által feltöltött mennyiségi jellemzőinek nem felel meg, a Partner csak a termék árának arányos részére jogosult, az ár fennmaradó arányos részét pedig köteles Megrendelőnek a teljesítési határidőtől számított 5 napon belül visszautalni. A mennyiségi jellemzők hibahatára a megadott mennyiségi paraméterek figyelembe vételével 5%, amelyen belüli méret, - illetve mennyiségi eltérés nem minősül hibás teljesítésnek.

### **Szolgáltató hibás teljesítésének következményei**

#### 42. Amennyiben a Szolgáltató

- a termék kiszállítását nem teljesíti,
- a termék kiszállításával késedelembe esik,
- termék állaga, külalakja a szállítás során sérül,

a Szolgáltató hibásan teljesít, amely az alábbi jogkövetkezményekkel jár:

#### 43. Amennyiben a Szolgáltató

- a termék kiszállítását nem teljesíti,
- a termék kiszállításával késedelembe esik,

Megrendelő a megrendeléstől elállhat, és igényelheti:

- o a honlapról rendelhető cseretermék általa megszabott teljesítési határidőben történő kiszállítását, ez esetben a Szolgáltató köteles saját költségén a Megrendelő által megrendelt termék kiszállítására a Megrendelő által igényelt



- határidőben, vagy
- o a termék árának visszafizetését, amennyiben a cseretermék kiszállítására a megadott időpontban a Szolgáltató nem képes, vagy csereterméket a Megrendelő nem igényel. Ezen esetekben a Szolgáltató a termék árát a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra átutalással köteles 5 napon belül visszafizetni, ennek hiányában postai kézbesítés útján teljesíti a Megrendelő által megadott kézbesítési címre feladással.
44. Amennyiben a termék állaga a kiszállítása során oly mértékben sérül, hogy az eredeti rendeltetésének betöltésére alkalmatlan, higiénias szempontok szerint emberi fogyasztásra alkalmatlan vagy nemkívánatos, Szolgáltató a 41. pont szerint csereterméket ajánl fel, és
- amennyiben a termék helyettesítését a Megrendelő elfogadja, úgy a vállalozási szerződés teljesítése a fentiek szerint változatlanul folytatódik a Megrendelővel esetlegesen egyedi változtatások figyelembe vételével,
  - amennyiben a Megrendelő a termék helyettesítését nem fogadja el, de kéri a hibás termék kiszállítását, úgy a vállalozási szerződés teljesítése a változatlanul folytatódik, ám a Megrendelő jogosult árleszállítást kérni. Az árleszállítás mértékéről Szolgáltató minden esetben egyedi döntést hoz, ám az nem lehet nagyobb, mint a termék árának 50%-a,
  - amennyiben a Megrendelő a termék helyettesítését nem fogadja el, és nem kéri a hibás termék kiszállítását sem, úgy az a megrendeléstől történő elállásnak minősül, és a termék ára számára a teljesítési határidőtől számított 5 napon belül visszajár, amelyet Szolgáltató a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra átutalással fizet vissza, ennek hiányában postai kézbesítés útján teljesíti a Megrendelő által megadott kézbesítési címre feladással.
45. Hibás teljesítés esetében a Szolgáltató köteles az ok felmerüléséről az ok természetét is figyelembe véve a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni.
46. Felek mentesülnek a jelen szerződésből fakadó kötelezettségeik nem vagy részleges teljesítésével kapcsolatos jogkövetkezmények alól, ha a késedelem, hibás teljesítés, vagy nem teljesítés ellenállhatatlan erők (vis maior) következménye. Ellenállhatatlan erőn olyan körülményeket kell érteni, melyek a jelen szerződés aláírását követően felmerülő, előreláthatatlan és a Felek által elháríthatatlan események következtében áll be. Ilyennek tekintendők főképp, de nem kizárólag a háború, földrengés, tűzvész, betegség, robbanás, általános anyag- és üzemanyag hiány, baleset. Az ellenállhatatlan erő által érintett fél köteles a másik Felet a vis maior helyzet bekövetkeztéről, illetve megszűnéséről 3 (három) napon belül értesíteni.

### **Elállási tájékoztató**

47. Amennyiben a Partner olyan Terméket forgalmaz, amelyet illetően a Megrendelőnek az 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: „Fvkr.”) 20. §-ában biztosított elállási joga van, úgy a Partner köteles megteremteni annak a feltételeit, hogy azt a Megrendelő megfelelően érvényesíthesse. A Megrendelő elállásáról a Partner köteles

haladéktalanul írásban értesíteni a Szolgáltatót.

48. A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a Megrendelő nem gyakorolhatja elállási jogát a Fvkr. 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:
- a) *a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban, ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;*
  - b) *olyan Áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;*
  - c) *olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;*
  - d) *romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Áru tekintetében;*
  - e) *olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;*
  - f) *olyan Áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Áruval;*
  - g) *olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;*
  - h) *olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;*
  - i) *lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;*
  - j) *hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;*
  - k) *nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;*
  - l) *lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;*
  - m) *a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.*
49. A Megrendelő az elállási jogát az arra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatnak a Szolgáltatóhoz vagy közvetlenül a Partnerhez történő eljuttatásával tudja gyakorolni. A nyilatkozatot a Fvkr. 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával is meg lehet tenni. A Szolgáltató az elállási nyilatkozatot elbírálás céljából a Partner részére továbbítja.
50. Abban az esetben, ha Partner az elállási nyilatkozatban foglaltaknak helyt ad, és szükség esetén a Megrendelő a Terméket visszaküldte, így Partner a Megrendelő részére történő visszatérítés mellett dönt, úgy erről köteles a Szolgáltatót értesíteni, a Szolgáltató pedig köteles Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket – azaz a kiszállítási díjat – is a Fogyasztó részére visszatéríteni.
51. Szolgáltató a visszatérítés jogosságát, vagy annak esetleges elutasítását nem vizsgálja. Szolgáltató a visszatérítést a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező

módon teljesíti a Fogyasztó részére.

52. Amennyiben a Szolgáltató már elszámolt a Partnerrel a Rendelés értékével, úgy a visszatérítés a Partner kötelezettsége.

### **Szellemi alkotások**

53. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy tiszteletben tartja, és nem sérti a Szolgáltató szellemi alkotáshoz fűződő jogait, beleértve a honlapon futó, a Szolgáltató tulajdonát képező számítógépes programalkotásokat is. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy semmilyen módon nem használja, illetve hasznosítja a Szolgáltató, illetve a Partnerek védjegyeit, egyéb kereskedelmi megjelöléseit különösen, de nem kizárólagosan a „Bolo” védjegyet.
54. A Honlap teljes tartalma, így különösen a Honlapon található adatok, tájékoztatók, képek, leírások, szövegek, ábrák és a Honlap arculata, megjelenése és felépítése, az egyes funkciók kivitelezése a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, vagy jogosultsággal rendelkezik azok felhasználására és mint olyan a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény („Sztj.”) alapján szerzői jogi oltalmat élveznek. A Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azok felhasználása sérti a Szolgáltató szerzői jogait és jogi következményeket von maga után. A Honlapra történő hivatkozás elhelyezése más felületeken engedélyezett, amennyiben a hivatkozás a Honlap főoldalára vezet, azonban a Honlap belső oldalaira hivatkozás kizárólag a teljes oldal tartalmára történő hivatkozás esetében megengedett a Szolgáltató előzetes jóváhagyása mellett. Egyik esetben sem történhet a hivatkozás olyan formában, hogy azzal a Honlap, illetve annak valamely belső oldala vagy tartalma egy másik honlap tartalmaként tűnjön fel.
55. A Szolgáltatás igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot bárki visszafejtse, visszafordítsa, vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait. Tilos továbbá a Honlap tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a Megrendelői Fiók tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Honlap vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető (pl. keresőrobot, vagy bármely más visszafejtő).

### **A jogszabályok alapján nyújtott tájékoztatás**

56. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján nyújtott tájékoztatás, függetlenül attól, hogy az Szolgáltató szolgáltatásait ingyenes nyújtja:
- A Szolgáltató neve: Cakebox Kft.
  - A Szolgáltató székhelye: 6000 Kecskemét, Matkói út 101.
  - A Szolgáltató cégjegyzékszám: 03-09-133956
  - A Szolgáltató adószám: 26347901-2-03

- A Szolgáltató statisztikai számjele: 26347901-7311-113-03
  - A Szolgáltató képviselője: Bakonyi Gergely Bence
  - A Szolgáltató e-mail címe: hello@bolo.hu
  - A Szolgáltató telefonszáma: +36/20 279 2463
  - A Szolgáltató részére tárhely-szolgáltatást biztosító személy, valamint annak elérhetőségei: Websupport Magyarország Kft., +36/1 700 40 30
57. A Honlap igénybevételével kötött Szerződés ingyenes, amely a Honlap felkeresésével, illetve használatával jön létre magyar nyelven. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja.
58. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján nyújtott tájékoztatás, függetlenül attól, hogy a Szolgáltató által nyújtott valamennyi szolgáltatás időbeli és térbeli korlátozás nélkül ingyenes:
59. A Megrendelő a termékszavatossági, kellékszavatossági, jótállási igényét a jelen Szerződés alapján a Megrendelő és a Partner között létrejövő jogviszony tekintetében érvényesítheti a Partnerrel szemben.
60. A Szolgáltató a Honlap üzemeltetésével kapcsolatban a szükséges védelmi intézkedéseket megtette, amely kiterjed a Honlap használatával kapcsolatban keletkező valamennyi adattartalom védelmére.
61. A megjelenített adattartalom valamennyi elterjedt operációs rendszer böngészőjével megjeleníthető.

### **Panaszkezelés módja**

62. Szolgáltató célja, hogy a Szolgáltatás megfelelő minőségben, Megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítésre kerüljön. Amennyiben fogyasztónak minősülő Megrendelőnek mégis valamilyen panasa van a Szolgáltatással, annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az 56. pontban megadott elérhetőségeken közölheti.
63. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint orvosolja. Amennyiben Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról, az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát Megrendelő rendelkezésére bocsátja e-mailben. Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, úgy a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolati példányát Megrendelő rendelkezésére bocsátja e-mailben.
64. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban, e-mailben megválaszolja, panaszt elutasító álláspontját megindokolja. Az Szolgáltató a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

65. Amennyiben nem ért egyet a panaszkezelés eredményével a hatályos jogszabályok értelmében a következő tájékoztatót nyújtjuk fogyasztónak minősülő Megrendelők részére:

a. *Fenti esetben az illetékes Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztályához vagy a Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testületek valamelyikéhez fordulhat. A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal jár el a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében. A <http://www.kormanyhivatal.hu> weblapon találja a járási hivatalok elérhetőségét míg a békéltető testületekre vonatkozó adatokat a következő felsorolás tartalmazza:*

Baranya Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
Elnök: Dr. Bércesi Ferenc  
E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532  
Fax száma: (76) 501-538  
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna  
E-mail cím: [bekeletes@bacsbekeletes.hu](mailto:bekeletes@bacsbekeletes.hu)

Békés Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976  
Fax száma: (66) 324-976  
Elnök: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: [bekeletes@bmkik.hu](mailto:bekeletes@bmkik.hu)  
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-871  
Fax száma: (46) 501-099  
Elnök: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: [bekeletes@bokik.hu](mailto:bekeletes@bokik.hu)

Budapesti Békéltető Testület  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika  
E-mail cím: [bekeletes.testulet@bkik.hu](mailto:bekeletes.testulet@bkik.hu)

Csongrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Elnök: Dr. Horváth Károly  
E-mail cím: [bekeletes.testulet@csmkik.hu](mailto:bekeletes.testulet@csmkik.hu)

Fejér Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Elnök: Dr. Vári Kovács József  
E-mail cím: [bekeletes@fmkik.hu](mailto:bekeletes@fmkik.hu)

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-200, (96) 520-217  
Fax száma: (96) 520-291  
Elnök: Dr. Bagoly Beáta  
E-mail cím: [bekeletes@gymskik.hu](mailto:bekeletes@gymskik.hu)

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: [bekeletes@hbikik.hu](mailto:bekeletes@hbikik.hu)

Heves Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Elnök: Dr. Gondos István  
E-mail cím: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610, (20) 373 2570  
Fax száma: (56) 370-005  
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit  
E-mail cím: [bekeletes@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeletes@iparkamaraszolnok.hu)

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010, (34) 513-012  
Fax száma: (34) 316-259  
Elnök: Dr. Bures Gabriella  
E-mail cím: [bekeletes@kemkik.hu](mailto:bekeletes@kemkik.hu)

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Elnök: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Pest Megyei Békéltető Testület  
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.  
Telefonszáma: 06-1-269-0703  
Fax száma: 06-1-269-0703  
Elnök: dr. Koncz Pál  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Somogy Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Elnök: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 420-180  
Elnök: Görömbein dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: [bekeletes@szabkam.hu](mailto:bekeletes@szabkam.hu)

Tolna Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
Elnök: Mónus Gréta  
E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

Vas Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 506-645, (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán László  
E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

Veszprém Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116.)  
Telefonszáma: (88) 814-111, (88) 814-121  
Fax száma: (88) 412-150  
Elnök: Dr. Herjavec Klára  
E-mail cím: [info@bekeletesveszprem.hu](mailto:info@bekeletesveszprem.hu)

Zala Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
Elnök: Dr. Molnár Sándor  
E-mail cím: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

b. *A békéltető testületek a fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezésében segíthetnek jóval gyorsabb és költséghatékonyabb módon. Céljük a felek közötti egyezség elérése. A határozatok azonban alávetési nyilatkozat hiányában nem bír kötelező erővel. A békéltető testület kérésre tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.*

c. *Online adásvételi és szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogviták esetén az eljárásra kizárólagos illetékességgel a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület rendelkezik.*

- d. *Fogyasztói panasz esetén igénybe vehető az Uniós online vitarendezési platform is, mely egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság weboldalán. Az online felület a következő címen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>*
- e. *Üzemeltetőt a békéltető testületi eljárásokban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles levélben válasziratot küldeni a békéltető testület számára és amennyiben az adott megyében székhellyel vagy telephellyel rendelkezik, a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét köteles biztosítani.*
- f. *Végző esetben a fogyasztó az illetékes bírósághoz is fordulhat, ahol panasznapon akár tollba is mondhatja keresetét. Az okirati bizonyítékok csatolása ekkor is elengedhetetlen.*

### **Záró rendelkezések**

66. A jelen ÁSZF szerint létrejött vállalkozási szerződés a Partner, illetve a Megrendelő között kizárólag vállalkozási szerződéses jogviszonyt hoz létre. A vállalkozási szerződés nem teremt közöttük munkaviszonyt, és az egyik fél által sem értelmezhető munkaszerződésnek. A Partner önállóan, a Megrendelő megrendelésére fejt ki munkavégzéssel járó tevékenységet, amelyet a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben kikötött rendelkezéseken túlmenően semmilyen módon nem befolyásol, illetve irányít. A Partnera tevékenységét önállóan, saját eszközeivel végzi, a Szolgáltatónak a Partner tevékenységét illetően nincs utasításadási jogköre.
67. Felek írásbelinek fogadják el az sms, illetve e-mail útján küldött nyilatkozatokat.
68. Felek megállapodnak abban, hogy a fentiek figyelembevételével egymással elsősorban elektronikus úton kommunikálnak, a Megrendelő regisztrációja vagy megrendelése alkalmával feltöltött e-mail címére, illetve személyes fiókjába, továbbá a Szolgáltató hello@bolo.hu e-mail címére küldött elektronikus levéllel. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés tartama alatt a hivatkozott e-mail címeket folyamatosan fenntartják, a beérkezett üzeneteket folyamatosan figyelemmel kísérik. A másik Félhez címzett, megjelölt e-mail címére elektronikusan megküldött nyilatkozat a megküldés napját követő munkanapon közöltnek tekintendő függetlenül attól, hogy az mikor vált a címzett Fél számára elérhetővé.
69. Felek rögzítik, hogy a címzett Félnek a Szerződésben feltüntetett székhelyére, illetve lakhelyére ajánlott postai küldeményként feladott nyilatkozat az ajánlott szelvényen a feladás dátumaként megjelölt dátumtól számított 5. (ötödik) munkanapon közöltnek tekintendő.
70. Felek a személyes adataikban, cégjegyzékben nyilvántartott adataikban, így különösen lakcímükben, székhelyben, képviselőikben, bankszálaszámban, illetve személyi adataikban bekövetkező változásról a másik Felet a változás bekövetkezését követő 3 (három) napon belül kötelesek értesíteni.
71. Megrendelő kijelenti, hogy őt a szerződés megkötésénél és nyilatkozatai megtételénél sem tévedés, sem téves feltételezés nem vezette, az abban foglaltak valódi és tényleges akarat-

elhatározást tükrözi.

72. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése vagy rendelkezésének egy része érvénytelen vagy végrehajthatatlan, úgy az nem érinti az ÁSZF többi részének érvényességét. Felek ezúton kötelezik magukat, hogy ebben az esetben az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, amely a lehető legjobban megfelel a helyettesítendő rendelkezés szellemének és céljának.
73. Jelen ÁSZF a fentebb körülírt ügyleti célt szolgáló egységes akaratnyilatkozatot képez, éppen ezért pontokra bontása, illetve alcímekkel történt ellátása kizárólag az olvasás és a hivatkozás kényelmét szolgálja, azonban semmilyen módon sincs kihatással tartalmára, értelmezésére, alkalmazására, illetve bármely Fél jelen megállapodással elérni kívánt ügyleticéljára, ennél fogva ilyen hatállyal vagy céllal nem értelmezhető, illetve hivatkozható.
74. A szerződéskötést megelőző egyeztetések és szerződéskötési tárgyalások során az ÁSZF tárgyában szóban vagy írásban, illetve más formában tett nyilatkozatok, felhatalmazások, ellenvetések és megállapodások nem kötelezőek a Felekre nézve.
75. Felek kijelentik, hogy a vállalkozási szerződés és megkötése során nem hallgatnak el egymás elől olyan tényt vagy körülményt, amely a vállalkozási szerződés szempontjából jelentős.
76. Szolgáltató fenntart minden, a Honlapja bármely részének, részletének bármilyen módszerrel, történő terjesztésével és másolásával kapcsolatos jogot. Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a honlapok egészének vagy részeinek bármilyen – a szerzői jogról szóló törvény szerinti – felhasználása. (többszörözés, terjesztés, átdolgozás stb.)
77. A jogosulatlan felhasználás polgári- és büntető jogi következményeket, valamint kártérítési felelősséget von maga után. Megrendelő a Honlap használatával tudomásul veszi, hogy annak bárminemű tartalmának felhasználási engedély nélküli felhasználása esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege 30.000,- Ft képenként valamint 2.000,- Ft szavanként. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt.
78. Amennyiben Szolgáltató jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, úgy a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető adott jogról való lemondásnak. Az itt rögzített jogokról történő lemondás csak arra vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat megtételével érvényes. Amennyiben a Szolgáltató alkalomszerűen nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelent lemondást azoknak a későbbi szigorú betartásáról.
79. Jelen ÁSZF-re és a vállalkozási szerződésre a magyar jog irányadó. A jelen ÁSZF-fel, a vállalkozási szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdések eldöntése során Felek

kifejezetten kikötik a magyar bíróság joghatóságát és hatáskörétől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

80. A mindenkor hatályos ÁSZF-et Szolgáltató a honlapon közzéteszi, amennyiben az ÁSZF hatályos szövege kapcsán a felek között vita merülne fel, minden esetben a honlapon legutóbb közölt verzió az irányadó.
81. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató a Szolgáltatást képező üzleti tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései külön kikötés nélkül is irányadóak.
82. Kérjük, hogy csak akkor regisztráljon a Honlapra vagy adjon le egyedi megrendeléseket amennyiben egyetért a fentiekkel.
83. Jelen Általános Szerződési Feltételek 2022. szeptember 21. napjától hatályosak.
84. Jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentum nyomtatóbarát letöltéséhez és megtekintéséhez kérjük kattintson ide.

Budapest, 2022. szeptember 21.