

Általános Szerződési Feltételek minta

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Cakebox Kft. (1011 Budapest, Fő utca 56.; nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék; cg:01-09-325427; a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett <http://bolo.hu>, internetes honlapon elérhető online szolgáltatásait (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevő Megrendelők (együttesen mint Felek) általi használatának feltételeit tartalmazza.
2. A Megrendelő a honlapon keresztül történő regisztrációját követően egyedi megrendeléseket adhat a Szolgáltató által közvetített Cukrászdáknak a termékek elkészítésére, amelynek házhozszállításáról a Szolgáltató gondoskodik illetve személyes átvétel választása esetén a termék készítését végző Cukrászdában van lehetősége átvenni.
3. A regisztrációt követően tett kifejezett kölcsönös nyilatkozatokkal a Cukrászda és a Megrendelő között a Szolgáltató közvetítésével online vállalkozói szerződés jön létre.
4. A jelen ÁSZF mindenkor hatályos és a Megrendelő által letölthető szövegét a Szolgáltató teszi közzé a honlapon. A Szolgáltató fenntartja jogát a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás a honlapra történő feltöltés után 8 nappal lép hatályba.
5. Az alábbi fogalmak a jelen ÁSZF-ben a következők szerint értelmezendők:

Szolgáltató: a Cakebox Kft., amelyet a nevében megbízás vagy meghatalmazás alapján eljárni jogosult képvisel a polgári jogi szabályok és a Cakebox Kft. társasági szerződése illetve belső rendelkezése alapján.

Bolo / honlap: a Szolgáltató által a www.bolo.hu domain alatt, magyar nyelven üzemeltetett online felület, ahol a Cukrászdák termékeiket, szolgáltatásaikat közzétehetik, illetve amelyen keresztül a Megrendelők a Cukrászdák Termékeit megrendelhetik, egyébiránt jelentheti a Szolgáltató mint jogosult tulajdonában álló Bolo megjelölésű színes ábrás nemzeti védjegyet.

Termék: a Cukrászda által készített akár sós vagy édes cukrászati termék, ahogy annak fényképét, leírását és hozzávalóit a honlapon a Cukrászda közzéteszi.

Megrendelő/User: az a felhasználó, aki a honlapon biztosított informatikai háttér igénybe vételével terméket rendel az általa kiválasztott Cukrászdából a Szolgáltató közvetítésével.

Cukrászda: a honlapon a Szolgáltató által elfogadott regisztrációval rendelkező, minden engedéllyel rendelkező vállalkozás, aki vállalja a vonatkozó ÁSZF és szerződés rendelkezéseinek megfelelően a honlapra feltöltött kínálatból a megrendelők által megrendelt termékek határidőre történő elkészítését.

Barion-rendszer a kibocsátó által létrehozott és üzemeltetett szerver alapú elektronikus pénz rendszer és a kibocsátó által nyújtott elektronikus pénzszolgáltatás. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Aktuális kínálat: a Cukrászda által szabadon meghatározott, adott időpontban elkészített termék(ek) honlapra feltöltött és kész termékként megjelölt listája, amelye(ke)t Megrendelhető azonnal megvásárolhat, amíg a készlet el nem fogy. Az adott termék 48 órán keresztül maradhat a listán ekként vásárolható termékként.

Allandó kínálat: a Cukrászda által meghatározott termékek listája, amelyet Megrendelő megrendelése esetében a honlapon megjelölt vállalt határidőn belül a Cukrászda kész és képes elkészíteni, amennyiben a megrendelést a vásárló megrendelte.

Regisztráció, személyes fiók

6. Amennyiben bárki megrendelést kíván adni valamely, a honlapon feltüntetett termék elkészítésére, lehetősége van a honlapon előzetesen megrendelőként regisztrálni és létrehozni egy felhasználónévvel és jelszóval védett személyes fiókot a honlapon feltüntetett Regisztráció menüpontban. A megrendeléshez a regisztráció nem kötelező.
7. A regisztráció során a Megrendelő köteles megadni alábbi személyes adatait és elérhetőségeit: név, felhasználónév, jelszó, telefonos elérhetőség, email cím. A regisztráció tudomásul vételét a Szolgáltató a Megrendelő által megadott e-mailcímre küldött elektronikus levéllel visszaigazolja.
8. A regisztráció során a feltöltött személyes adatokat a Megrendelő saját maga által képzett felhasználónévvel és jelszóval védett személyes fiókja tartalmazza. Jelszavát és felhasználónevét a Megrendelő köteles titokban tartani, Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség az olyan adatvesztésért, jogosulatlan adatfelhasználásért, illetve a Megrendelő személyes adataihoz történő illetéktelen hozzáférésért, amely abból fakadóan vált lehetségessé, hogy Megrendelő a felhasználóneve illetve jelszava titokban maradása érdekében mulasztott, illetve nem tett meg minden szükséges intézkedést.
9. A regisztráció illetve annak Szolgáltató általi visszaigazolása nem jelenti automatikusan a Szolgáltatóval vagy a Cukrászdákkal történő szerződéskötést, az a Megrendelő részéről csak a szerződéskötés érdekében szükséges előkészítésnek minősül.

A megrendelés, szerződés létrejötte, módosítása,

10. Megrendelő a honlapon keresztül az ott feltüntetett termékekre elektronikus úton megrendelést adhat az általa választott adott Cukrászdának a feltüntetett képi illetve szöveges ikonokra történő kattintással a
 - mennyiségi jellemzők (súly, darabszám, szeletszám, stb.),
 - a kívánt teljesítési határidő, továbbá
 - a kézbesítési cím,
 - majd a megrendelés gomb megnyomása után, a Barion.hu- internetes fizetéseket bonyolító oldalon lehet megadni a bankkártya adatokat illetve a felhasználó nevet és jelszót, ha rendelkezik ilyennel a megrendelő. Készpénzes fizetés esetén csak a véglegesítem gombot kell megnyomni.beállításával.

Amennyiben a Megrendelő előzetesen nem hozott létre a honlapon személyes fiókot (vagyis nem regisztrált) a megrendelés során meg kell adnia nevét, telefonos elérhetőségét és e-mail címét illetve ha házhozszállítással rendelte meg a terméket akkor szállítási címet.

11. A regisztráció során illetve a megrendeléskor a Megrendelő által megadott adatok megfelelőségét, valódiságáért és pontosságáért kizárólag a Megrendelőt terheli felelősség. Sem Szolgáltatót, sem a cukrászdákat nem terheli semmilyen felelősség illetve helytállási kötelezettség a Megrendelő által megadott adatok pontatlanságáért, valótlanosságáért, illetve az ebből eredő bármilyen jogvesztéséért, kárért nem vagyoni sérelemért, további költségekért, történjen annak felmerülése bármilyen jogcímen (költségként, büntetésként, díjként, stb.). Ekként amennyiben a Megrendelő a kézbesítési címet nem kellő pontossággal adta meg, vagy az nem felel meg a forgalomban kapható navigációs szoftverek által azonosítható címnek, és ebből következően a Szolgáltató a kézbesítési címet nem találja, vagy a megadott időpontban a kézbesítési címen nincs jelen a Megrendelő, vagy meghatalmazottja, a termék kézbesítésének elmaradása vagy késedelme nem minősül a Szolgáltató részéről szerződésszegésnek.
12. A megrendelés befejezése a honlapon feltüntetett fizetés ikonra történő kattintással illetve a honlapon feltüntetett hatályos ÁSZF elfogadásával történik.
13. Amennyiben a Megrendelő a Cukrászda állandó kínálatából rendel terméket, a megrendelésben teljesítési határidőként kizárólag a megrendeléstől számított 24 órát követő határidő állítható be. Amennyiben a Megrendelő a Cukrászda aktuális kínálatából rendel terméket, a megrendelésben teljesítési határidőként kizárólag a megrendeléstől számított 3 órát követő határidő állítható be.
14. A megrendelés befejezését követően a honlap a Megrendelőt automatikusan a Barion honlapjára irányítja bankkártyás fizetés választásánál. A termék árának megfizetése Barion rendszer közbeiktatásával történik, ezért Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató a fenti elektronikus fizetési rendszerek használatával a termék árának megfelelő összeget a Megrendelő megadott bankszámláján zárolja. A termék árának megfelelő összeg fentiek szerint történő zárolásával a megrendelés véglegesítettnek tekintendő. Készpénzes fizetés választásánál a Megrendelő a Cukrászdában illetve házhozszállítás esetén a futárnál tud fizetni.
15. A Megrendelő a termék árát előre köteles megfizetni online fizetés választása esetén. A termék árának minden esetben a honlapon a megrendelés időpontjában feltüntetett árat továbbá a szállítási díjat kell tekinteni, amelyet a Megrendelő HUF pénznemben köteles teljesíteni. A termék ára bruttó ár, tartalmazza a termék elkészítésének ellenértékét. A csomagolás és a szállítás költséget nem tartalmazza a termék ára.
16. Amennyiben a Megrendelő az állandó kínálatból rendelt, a Cukrászda jogosult arra, hogy a kért teljesítési határidőtől eltérő teljesítési időre vállalja a termék elkészítését. Amennyiben a Megrendelő a módosított teljesítési határidőt nem fogadja el, elállhat a megrendeléstől, vagy más terméket rendelhet, illetve más Cukrászdát kereshet fel megrendelésével. A Cukrászda jogosult arra, hogy a megrendelést ne vállalja el, ekkor a Szolgáltató erről a Cukrászda nyitvatartási idejében, maximum 2 órán belüli határidőben emailben értesíti a Megrendelőt.

17. Amennyiben a Cukrászda a Megrendelő megrendelését módosítás nélkül elfogadja, és ezt Szolgáltató emailben közli a Megrendelővel, a Megrendelő és a Cukrászda között a megrendelt termék(ek) elkészítésére vonatkozó egyedi vállalkozói szerződés (a továbbiakban vállalkozási szerződés) jön létre az elfogadó nyilatkozat közlésének időpontjában. A vállalkozói szerződés nem letölthető, nem kerül iktatásra, és nem utal magatartási kódexre sem.
18. Amennyiben a Megrendelő megrendelése alapján a vállalkozási szerződés létrejön, a Szolgáltató a megrendelést automatikusan azonosítószámmal látja el. A Cukrászda teljesítése során az azonosítószám azonosítja a megrendelést illetve a megrendelt terméket.
19. Vita esetében a vállalkozó szerződés létrejöttének időpontjának azt az időpontot kell tekinteni, amikor a Szolgáltató a Cukrászda elfogadó nyilatkozatáról szóló elektronikus levelet a Megrendelő megadott e-mail címére megküldte, függetlenül attól, hogy a nyilatkozatról a Megrendelő mikor szerzett tudomást, illetve azt megismerte-e.
20. A vállalkozási szerződés létrejötte helyének minden esetben a Szolgáltató székhelyét kell tekinteni.
21. A vállalkozási szerződés teljesítésének helye minden esetben a Megrendelő által megadott kézbesítési cím illetve személyes átvételnél a megadott Cukrászda címe. Megrendelő a megrendeléstől számított 16 órán belül a kézbesítési címet módosíthatja személyes fiókjából küldött elektronikus üzenettel.
22. A vállalkozási szerződés határozott időre, annak teljesítéséig szól.
23. Megrendelő a megrendeléstől később is az alábbi jogkövetkezményekkel bármikor elállhat a személyes fiókjából illetve a megrendeléskor megadott e-mail címéről küldött elektronikus üzenettel. Amennyiben a Megrendelő
 - a teljesítési határidőt megelőzően legalább 72 órával közli elállását, a kifizetett ár a Megrendelőnek visszajár, a megrendelt termék pedig nem kerül elkészítésre illetve kiszállításra,
 - a teljesítési határidőt megelőzően 48-72 órával közli elállását, a kifizetett ár 50%-a Megrendelőnek visszajár, a fennmaradó 50% bánatpénzként a Cukrászdat és a Szolgáltatót illeti, a megrendelt termék nem kerül kiszállításra,
 - a teljesítési határidőt megelőzően kevesebb mint 48 órával közli elállását, a kifizetett ár a Megrendelőnek nem jár vissza, a terméket pedig a megrendelő kérésére Szolgáltató kiszállítja.

Kézbesítés, csomagolás, számla

24. A termékek Megrendelőhöz történő kiszállítását illetve csomagolását a Szolgáltató biztosítja a Megrendelő által a megrendeléskor megadott kézbesítési címre a megrendelő által megszabott és a Cukrászda által elfogadott teljesítési határidőre.

25. A megrendelt termék(ek)et a jellemzőktől függően a Szolgáltató a „Bolo” védjeggyel ellátott a termék méretéhez igazodó élelmiszer szállítására alkalmas papír anyagú dobozba csomagolja vagy élelmiszer szállítására alkalmas fa dobozban, és a Megrendelő által megjelölt kézbesítési címre szállítja akként, hogy a termék az elfogadott teljesítési határidőig kézbesítésre kerüljön.
26. Megrendelő személyesen vagy meghatalmazottja útján köteles a megadott kézbesítési címen a terméket a Szolgáltató képviselőjétől átvenni, a kézbesítési bizonylatot aláírni, illetve a termék átadása érdekében a Szolgáltatóval együttműködni, a megadott kommunikációs csatornákat (telefon, e-mail) működőképes állapotban fenntartani és rendeltetészerűen működtetni.
27. Amennyiben a Szolgáltató képviselője a terméket azért nem tudja kiszállítani, mert a Megrendelő a címen nem elérhető a kérésétől számított 20 perc alatt, Szolgáltató a terméket a Szolgáltató székhelyére visszaszállítja. Megrendelő ilyen esetben a teljesítési határidőtől számított 6 órán belül írásban jelezheti, hogy a terméket a következő 24 órán belül saját költségén átveszi a Cukrászda honlapon megadott címen, a cukrászda nyitvatartási idejében, ellenkező esetben a Cukrászda jogosult a terméket megsemmisíteni.
28. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a teljesítési határidőt Szolgáltató maximum 2 óra időtartamban túllépheti (türelmi idő), amely nem minősül késedelemnek, és amely időtúllépés a városi forgalom előre nem látható körülményeiből adódhatnak. Amennyiben a türelmi idő alatt Szolgáltató a terméket kiszállítja, nem terheli indokolási kötelezettség. Ez esetben Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Megrendelőt a megadott elérhetőségeken értesítse a késedelemről, és a várható kézbesítési időpontról.
29. 29.1 Számla: Szolgáltató a Megrendelő részére a kifizetés igazolására, a megrendelés elküldését követően elektronikus számlát állít ki a Megrendelő által megadott email címére. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az ÁSZF elfogadását követően a Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki.
- 29.2 A fentieknek megfelelően a Megrendelő a megrendelés leadásával, megrendelése módosításával és a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató által kiállított és a hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát befogadja, valamint azt a Profil oldalának „Számláim” menüpontjából vagy a Szolgáltató által küldött Számlára vonatkozó leveléből az ott meghatározott időpontig letölti. A Megrendelő Profil oldalán az elektronikus számla legalább a külön törvényekben (Áfa tv. , Számviteli tv.) meghatározott időtartamig elérhető.
- 29.3 A Szolgáltató által kiállított elektronikus számlát a KBOSS.hu kft látja el időbélyegzővel és digitális aláírással a Szolgáltató megbízásából. A Szolgáltató által kiállított elektronikus Számla elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, amely a számviteli és az ÁFA jogszabályok által szabályozott és adóigazgatási azonosításra teljes mértékben alkalmas. Az elektronikus úton kibocsátott Számlákat a hatályos jogszabályok alapján, elektronikus úton kell megőrizni. Az eredeti elektronikus Számla, mint elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, hitelesen igazolja az adófizetéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek létét.
- 29.4 Mindezek alapján a Megrendelő, aki a szolgáltató honlapján keresztül adja le megrendelését és szállítással (átvételi pont, házhozszállítás)illetve a Cukrászdaiban kívánja a

terméket átvenni, minden esetben a fentieknek megfelelő elektronikus Számlát kap a rendeléséről amit legkésőbb az átvételnél elküld a szolgáltató.

29.5 Az így kiállított elektronikus Számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

A honlap és tartalma

30. A Szolgáltató vállalja, hogy fenntartja és működteti a bolo.hu internetes honlapot, amelyen keresztül biztosítja, hogy a Megrendelők megismerhessék és megrendelhesék a Cukrászdák termékeit. Szolgáltató a honlapon működő elektronikus instrumentumok útján közvetíti Cukrászda számára a Megrendelők megrendelését, továbbá a Megrendelő felé a Cukrászda elfogadó illetve elálló nyilatkozatait.
31. Szolgáltató biztosítja, hogy a Cukrászda által a termékekről feltöltött adatok a honlapon elérhetőek maradjanak a Megrendelők számára, illetve a Cukrászda az általa kínált termékek listáját folyamatosan frissítse, a termékekről megjelenített adatokat szabadon módosíthassa.

Termékfelelősség

32. A termék elkészítésével kapcsolatosan a hibátlan teljesítésért kizárólag a Cukrászdát terheli mind a vállalkozási szerződésből eredő felelősség, mind a termékfelelősséget szabályozó jogszabályi előírások szerinti termékfelelősség. Szolgáltató kizárja felelősséget minden olyan kárért (legyen az vagyomban bekövetkezett értékcsökkenés, elmaradt haszon, következménykár, nem vagyoni sérelem, sérelemdíj), költségért, büntetésért vagy díjért, amelyet Cukrászda a vállalkozási szerződés teljesítésével összefüggésben okoz a Megrendelőnek vagy harmadik személyeknek.
33. Cukrászda a megrendelések teljesítése során a leg gondosabban köteles eljárni, köteles betartani az élelmiszerekre vonatkozó tárolási, higiéniai, és az élelmiszer-feldolgozásra, sütőipari termékek készítésére vonatkozó élelmiszerbiztonsági szabályokat.
34. A terméknek külalakjában meg kell felelnie a honlapra feltöltött fényképnek, minőségében pedig a termék leírásának, illetve a Cukrászda által megadott alapanyaglistának.
35. A Cukrászda által vállalt teljesítési határidő elteltével a terméket kiszállítás céljából a Szolgáltató veszi át a Cukrászda. A Szolgáltatónak joga van a termék szemrevételezés útján történő megvizsgálására, továbbá (amennyiben a Termék külalak, mennyiség illetve a megkívánt állagkövetelményeknek szempontjából nem felel meg a megrendelésnek, illetve a termékleírásnak) a termék visszautasítására. Ilyen esetben Szolgáltató haladéktalanul felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot, és a 40. pont szerinti helyettesítő terméket ajánl fel.
36. A termék Cukrászdától történő átvételével a termék kiszállításával, a szállítás kapcsán történő esetleges állagromlással kapcsolatos kárveszély a Szolgáltatót terheli.

Cukrászda hibás teljesítésének következményei

37. Amennyiben az Állandó kínálatban szereplő termékkel kapcsolatos megrendelést a Cukrászda

- nem teljesíti,
- határidőben nem teljesíti,
- nem elfogadható minőségben teljesíti,
- nem a megrendelés szerinti mennyiségben teljesíti,

avagy amennyiben az Aktuális kínálatban szereplő termékkel kapcsolatos megrendelést a Cukrászda

- nem teljesíti,
- nem elfogadható minőségben teljesíti,
- nem elfogadható mennyiségben teljesíti,

Szolgáltató jogosult Cukrászda által készített termék átvételét visszautasítani, és a termék helyett a jelen ÁSZF mellékletében felsorolt 1. osztályú cukrászdák kínálatából a megrendelthez leginkább hasonló terméket a megrendelés szerinti mennyiségben megvásárolni, és a Megrendelőnek előzetes beleegyezése esetében, azt kézbesíteni. Ilyen esetben Szolgáltató haladéktalanul felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot. A termék helyettesítése a megrendelt termék árát semmilyen módon nem befolyásolja a Megrendelőre terhesebben.

A Cukrászda hibás teljesítése következményeként,

- amennyiben a termék helyettesítését a Megrendelő elfogadja, úgy a vállalkozási szerződés teljesítése a fentiek szerint változatlanul folytatódik a Megrendelővel esetlegesen egyedi változtatások figyelembe vételével,
- amennyiben a Megrendelő a termék helyettesítését nem fogadja el, de kéri a hibás termék kiszállítását, úgy a vállalkozási szerződés teljesítése a változatlanul folytatódik, ám a Megrendelő jogosult árleszállítást kérni. Az árleszállítás mértékéről Szolgáltató minden esetben egyedi döntést hoz, ám az nem lehet nagyobb mint a termék árának 50%-a,
- amennyiben a Megrendelő a termék helyettesítését nem fogadja el, és nem kéri a hibás termék kiszállítását sem, úgy az a megrendeléstől történő elállásnak minősül, és a termék ára számára a teljesítési határidőtől számított 5 napon belül visszajár, amelyet Szolgáltató a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra átutalással fizet vissza, ennek hiányában postai kézbesítés útján teljesíti a Megrendelő által megadott kézbesítési címre feladással,
- amennyiben a termék a megrendelt és a honlapra a Cukrászda által feltöltött mennyiségi jellemzőinek nem felel meg, a Cukrászda csak a termék árának arányos részére jogosult, az ár fennmaradó arányos részét pedig köteles Megrendelőnek a teljesítési határidőtől számított 5 napon belül visszautalni. A mennyiségi jellemzők hibahatára a megadott mennyiségi paraméterek figyelembe vételével 5%, amelyen belüli méret,- illetve mennyiségi eltérés nem minősül hibás teljesítésnek.

Szolgáltató hibás teljesítésének következményei

38. Amennyiben a Szolgáltató

- a termék kiszállítását nem teljesíti,
- a termék kiszállításával késedelembe esik,
- termék állaga, külalakja a szállítás során sérül,

a Szolgáltató hibásan teljesít, amely az alábbi jogkövetkezményekkel jár.

39. Amennyiben a Szolgáltató

- a termék kiszállítását nem teljesíti,
- a termék kiszállításával késedelembe esik,

Megrendelő a megrendeléstől elállhat, és igényelheti:

- a honlapról rendelhető cseretermék általa megszabott teljesítési határidőben történő kiszállítását, ez esetben a Szolgáltató köteles saját költségén a Megrendelő által megrendelt termék kiszállítására a Megrendelő által igényelt határidőben, vagy
- a termék árának visszafizetését, amennyiben a cseretermék kiszállítására a megadott időpontban a Szolgáltató nem képes, vagy csereterméket a Megrendelő nem igényel. Ezen esetekben a Szolgáltató a termék árát a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra átutalással köteles 5 napon belül visszafizetni, ennek hiányában postai kézbesítés útján teljesíti a Megrendelő által megadott kézbesítési címre feladással.

40. Amennyiben a termék állaga a kiszállítása során oly mértékben sérül, hogy az eredeti rendeltetésének betöltésére alkalmatlan, higiéniai szempontok szerint emberi fogyasztásra alkalmatlan vagy nemkívánatos, Szolgáltató a 40. pont szerint csereterméket ajánl fel, és

- amennyiben a termék helyettesítését a Megrendelő elfogadja, úgy a vállalozási szerződés teljesítése a fentiek szerint változatlanul folytatódik a Megrendelővel esetlegesen egyedi változtatások figyelembe vételével,
- amennyiben a Megrendelő a termék helyettesítését nem fogadja el, de kéri a hibás termék kiszállítását, úgy a vállalozási szerződés teljesítése a változatlanul folytatódik, ám a Megrendelő jogosult árleszállítást kérni. Az árleszállítás mértékéről Szolgáltató minden esetben egyedi döntést hoz, ám az nem lehet nagyobb mint a termék árának 50%-a,
- amennyiben a Megrendelő a termék helyettesítését nem fogadja el, és nem kéri a hibás termék kiszállítását sem, úgy az a megrendeléstől történő elállásnak minősül, és a termék ára számára a teljesítési határidőtől számított 5 napon belül visszajár, amelyet Szolgáltató a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra átutalással fizet vissza, ennek hiányában postai kézbesítés útján teljesíti a Megrendelő által megadott kézbesítési címre feladással.

41. Hibás teljesítés esetében a Szolgáltató köteles az ok felmerüléséről az ok természetét is figyelembe véve a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni.

42. Felek mentesülnek a jelen szerződésből fakadó kötelezettségeik nem vagy részleges teljesítésével kapcsolatos jogkövetkezmények alól, ha a késedelem, hibás teljesítés, vagy nem teljesítés ellenállhatatlan erők (vis maior) következménye. Ellenállhatatlan erőn olyan körülményeket kell érteni, melyek a jelen szerződés aláírását követően felmerülő, előreláthatatlan és a Felek által elháríthatatlan események következtében áll be. Ilyenek tekintendők főképp, de nem kizárólag a háború, földrengés, tűzvész, betegség, robbanás, általános anyag- és üzemanyag hiány, baleset. Az ellenállhatatlan erő által érintett fél köteles a másik Felet a vis maior helyzet bekövetkeztéről, illetve megszűnéséről 3 (három) napon belül értesíteni.

Szellemi alkotások

43. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy tiszteltben tartja, és nem sérti a Szolgáltató szellemi alkotáshoz fűződő jogait, beleértve a honlapon futó, a Szolgáltató tulajdonát képező számítógépes programalkotásokat is. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy semmilyen módon nem használja, illetve hasznosítja a Szolgáltató illetve a cukrászdák védjegyeit, egyéb kereskedelmi megjelöléseit különösen, de nem kizárólagosan a „Bolo” védjegyet.

Záró rendelkezések

44. A jelen ÁSZF szerint létrejött vállalkozási szerződés a Cukrászda illetve a Megrendelő között kizárólag vállalkozási szerződéses jogviszonyt hoz létre. A vállalkozási szerződés nem teremt közöttük munkaviszonyt, és az egyik fél által sem értelmezhető munkaszerződésnek. A Cukrászda önállóan, a Megrendelő megrendelésére fejt ki munkavégzéssel járó tevékenységet, amelyet a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben kikötött rendelkezéseken túlmenően semmilyen módon nem befolyásol, illetve irányít. A Cukrászda a tevékenységét önállóan, saját eszközeivel végzi, a Szolgáltatónak a Cukrászda tevékenységét illetően nincs utasításadási jogköre.
45. Felek írásbelinek fogadják el az sms illetve e-mail útján küldött nyilatkozatokat.
46. Felek megállapodnak abban, hogy a fentiek figyelembevételével egymással elsősorban elektronikus úton kommunikálnak, a Megrendelő regisztrációja vagy megrendelése alkalmával feltöltött e-mail címére, illetve személyes fiókjába, továbbá a Szolgáltató hello@bolo.hu e-mail címére küldött elektronikus levéllel. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés tartama alatt a hivatkozott e-mail címeket folyamatosan fenntartják, a beérkezett üzeneteket folyamatosan figyelemmel kísérik. A másik Félhez címzett, megjelölt e-mail címére elektronikusan megküldött nyilatkozat a megküldés napját követő munkanapon közöltnek tekintendő függetlenül attól, hogy az mikor vált a címzett Fél számára elérhetővé.
47. Felek rögzítik, hogy a címzett Félnek a Szerződésben feltüntetett székhelyére, illetve lakhelyére ajánlott postai küldeményként feladott nyilatkozat az ajánlotti szelvényen a feladás dátumaként megjelölt dátumtól számított 5. (ötödik) munkanapon közöltnek tekintendő.
48. Felek a személyes adataikban, cégjegyzékben nyilvántartott adataikban, így különösen lakcímükben, székhelyben, képviselőikben, bankszámlaszámban illetve személyi adataikban bekövetkező változásról a másik Felet a változás bekövetkezését követő 3 (három) napon belül kötelesek értesíteni.
49. Megrendelő kijelenti, hogy őt a szerződés megkötésénél és nyilatkozatai megtételénél sem tévedés, sem téves feltételezés nem vezette, az abban foglaltak valódi és tényleges akarat-elhatározást tükrözi.
50. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése vagy rendelkezésének egy része érvénytelen vagy végrehajthatatlan, úgy az nem érinti az ÁSZF többi részének érvényességét. Felek ezúton kötelezik magukat, hogy ebben az esetben az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, amely a lehető legjobban megfelel a helyettesítendő rendelkezés szellemének és céljának.

51. Jelen ÁSZF a fentebb körülírt üzleti célt szolgáló egységes akaratnyilatkozatot képez, éppen ezért pontokra bontása, illetve alcímekkel történt ellátása kizárólag az olvasás és a hivatkozás kényelmét szolgálja, azonban semmilyen módon sincs kihatással tartalmára, értelmezésére, alkalmazására, illetve bármely Fél jelen megállapodással elérni kívánt üzleti céljára, ennél fogva ilyen hatállyal vagy céllal nem értelmezhető, illetve hivatkozható.
52. A szerződéskötést megelőző egyeztetések és szerződéskötési tárgyalások során az ÁSZF tárgyában szóban vagy írásban, illetve más formában tett nyilatkozatok, felhatalmazások, ellenvetések és megállapodások nem kötelezőek a Felekre nézve.
53. Felek kijelentik, hogy a vállalkozási szerződés és megkötése során nem hallgatnak el egymás elől olyan tényt vagy körülményt, amely a vállalkozási szerződés szempontjából jelentős.
54. Jelen ÁSZF-re és a vállalkozási szerződésre a magyar jog irányadó. A jelen ÁSZF-fel, a vállalkozási szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdések eldöntése során Felek kifejezetten kikötik a magyar bíróság joghatóságát és hatáskörétől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.
55. A mindenkor hatályos ÁSZF-et Szolgáltató a honlapon közzéteszi, amennyiben az ÁSZF hatályos szövege kapcsán a felek között vita merülne fel, minden esetben a honlapon legutóbb közölt verzió az irányadó.

Kelt: 2022.05.16

Melléletek:

- elfogadott 1. osztályú cukrászdák felsorolása